

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
โรงเรียนท่าปลาประชาอุทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
เพศชาย	209	
เพศหญิง	452	
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	151	
มากกว่า 30 ปี	500	
ตำแหน่ง		
ผู้ปกครอง	599	
ศิษย์เก่า	42	
อื่นๆ	20	
กลุ่มงานที่รับบริการ		
กลุ่มบริหารวิชาการ	203	
กลุ่มบริหารแผนงานและ งบประมาณ	171	
กลุ่มบริหารบุคคล	45	
กลุ่มบริหารทั่วไป	78	
งานกิจการนักเรียน	164	

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	92	8	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	48	43	9	-	-
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	57	43	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	85	14	1	-	-

โรงเรียนท่าปลาประชาอุทิศ อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	83	17	-	-	-
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	78	21	1	-	-
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	100	-	-	-	-
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	90	10	-	-	-
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	70	27	3	-	-
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	81	19	-	-	-
★ ด้านผลจากการให้บริการ					
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	100	-	-	-	-
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	90	10	-	-	-

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.ผอ.และครูให้คำแนะนำที่ดี พุดจาไพเราะ

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่ง () ผู้ปกครอง () ศิษย์เก่า () อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม					
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน					
★ ด้านผลจากการให้บริการ					
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ