



รายงานข้อมูล ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ปีงบประมาณ

2564



โรงเรียนวัดชะจาว
ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของโรงเรียนวัดชะจาว เพื่อนำเสนอข้อมูลด้านการให้บริการกับผู้เข้ามาติดต่อราชการต่างๆกับทางโรงเรียนในด้านต่างๆ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะนำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนวัดชะจาวเป็นฐานข้อมูลต่อการบริหารจัดการและพัฒนาปรับปรุงการทำงานของโรงเรียนวัดชะจาวต่อไป

โรงเรียนวัดชะจาว

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการของ
โรงเรียนวัดชะจาว

มีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ผู้ปกครองนักเรียน
๒. หน่วยงานภายนอก
๓. นักเรียน
๔. อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอใช้บริการ

๑. ขอใบรับรองการเป็นนักเรียน
๒. ขอหลักฐานผลการเรียน
๓. สมัครงาน
๔. ขอย้ายนักเรียน
๕. ขอย้ายมาเข้าเรียน
๖. ขอใช้สถานที่
๗. ส่งหนังสือราชการ
๘. อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดชะจาว
๒. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ
๓. ความครบถ้วนถูกต้องในการให้บริการ
๔. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ
๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ
๖. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ
๗. ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
๘. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ
๙. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๑๐. ความประทับใจในการบริการ
๑๑. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ลิงค์ในการตอบแบบสอบถาม

<https://forms.gle/6RQuTUboU6fRn22v5>



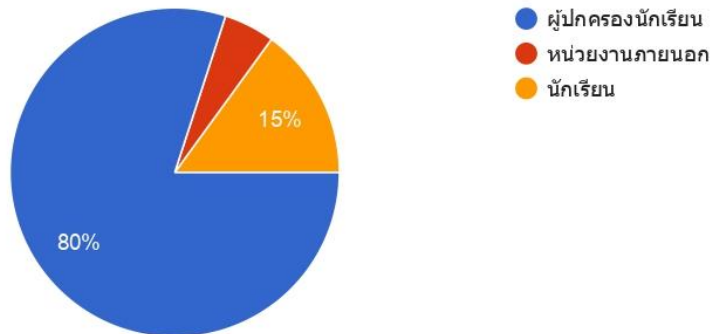
คิวอาร์โค้ดแบบสอบถามความพึงพอใจ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้บริการโรงเรียนวัดชะจาว

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม



คำตอบ 60 ข้อ



ข้อมูลการติดต่อขอใช้บริการ



เรื่องที่ขอใช้บริการ

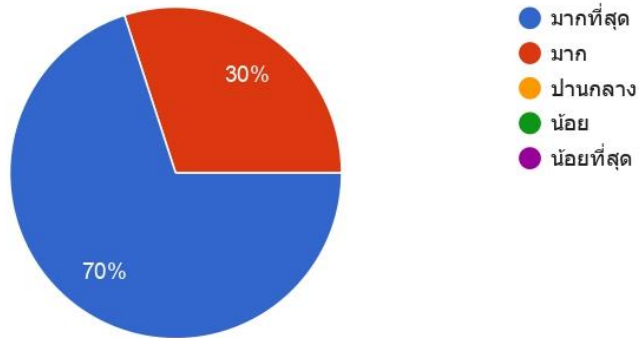
คำตอบ 60 ข้อ



1.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดชะจาว



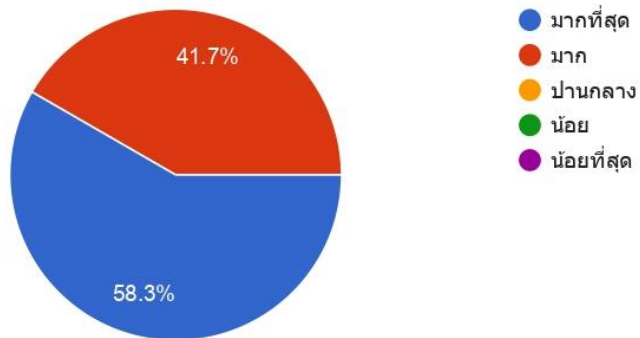
คำตอบ 60 ข้อ



2.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ



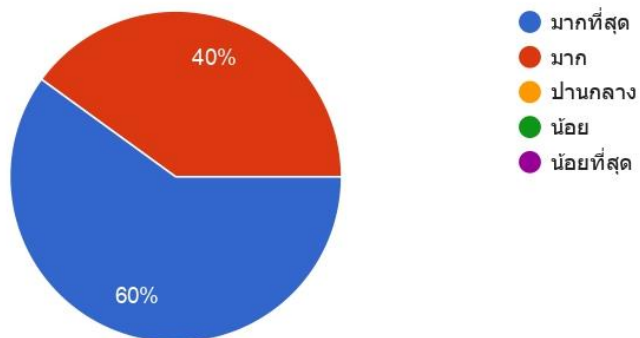
คำตอบ 60 ข้อ



3.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ

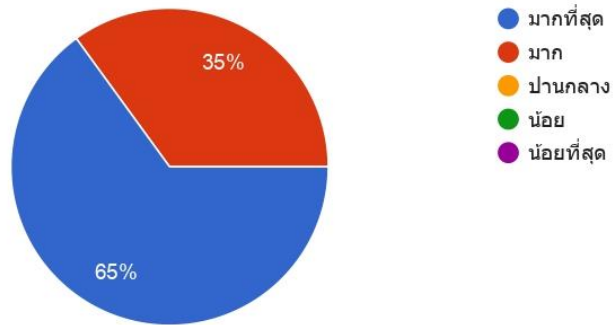


คำตอบ 60 ข้อ



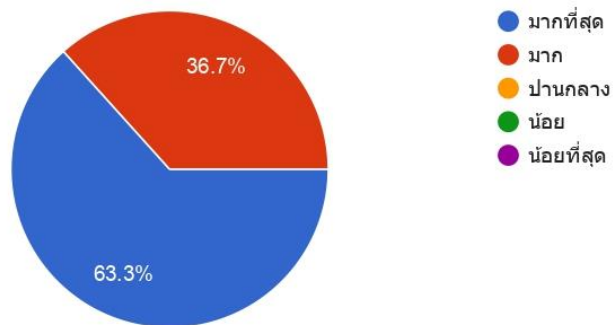
4. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ

คำตอบ 60 ข้อ



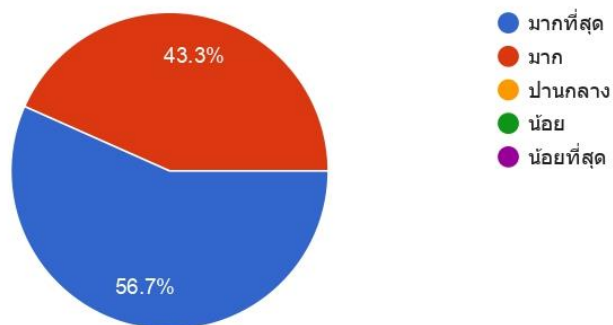
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 60 ข้อ



6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ

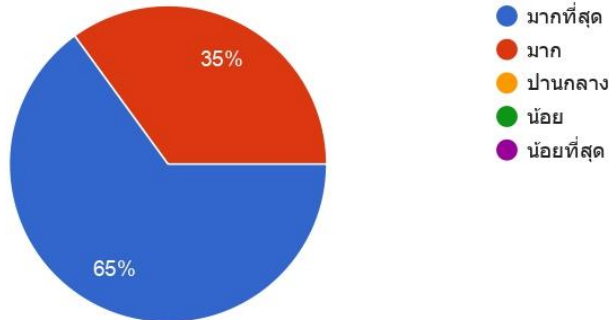
คำตอบ 60 ข้อ



7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

คัด
ลอก

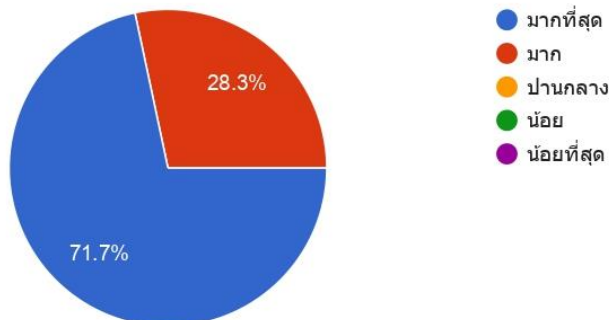
คำตอบ 60 ข้อ



8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

คัด
ลอก

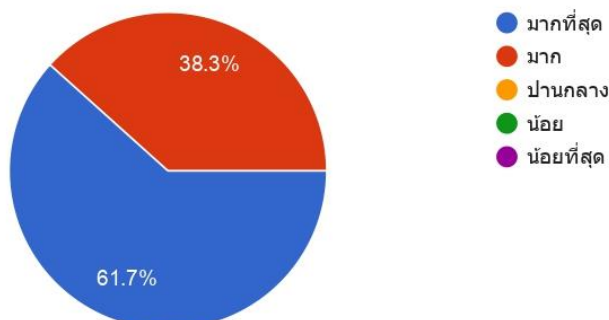
คำตอบ 60 ข้อ



9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

คัด
ลอก

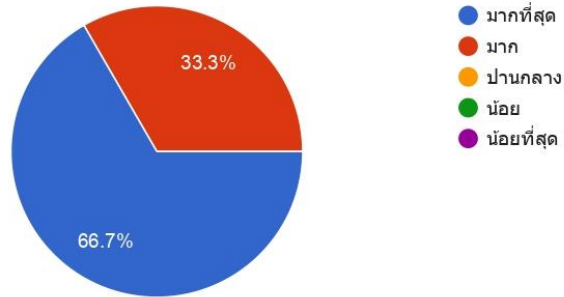
คำตอบ 60 ข้อ



10.ความประทับใจในการบริการ

คัดลอก

คำตอบ 60 ข้อ



11.ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

