**ตารางสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา**

**โรงเรียนดงหลวงวิทยา อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร**

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามุกดาหาร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ค่าสถิติ** | **แปลผล** |
| **ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ** |  |  |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร | 4.80 | มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 4.48 | มาก |
| 3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ | 4.65 | มากที่สุด |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | 4.55 | มากที่สุด |
| **ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**  |  |  |
| 5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม | 4.56 | มากที่สุด |
| 6. การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.74 | มากที่สุด |
| 7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม | 4.45 | มาก |
| 8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล | 4.48 | มาก |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |
| 9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ | 4.45 | มาก |
| 10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น | 4.56 | มากที่สุด |
| 11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น  | 4.50 | มาก |
| **ด้านผลจากการให้บริการ** |  |  |
| 12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน | 4.70 | มากที่สุด |
| 13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ | 4.75 | มากที่สุด |
| **รวม** | 4.59 | มากที่สุด |

**เกณฑ์การให้คะแนน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับที่** | **ช่วงคะแนน** | **แปลผล** |
| 1 | 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด |
| 2 | 1.50 – 2.49 | น้อย |
| 3 | 2.50 – 3.49 | ปานกลาง |
| 4 | 3.50 – 4.49 | มาก |
| 5 | 4.50 – 5.00 | มากที่สุด |