



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของโรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคี สฟป.นครพนม เขต ๒ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ๑) ๑๕ - ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
- ☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี
- ☐ ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) ปริญญาโท
- ☐ ๕) ปริญญาเอก ☐ ๖) อื่น ๆ

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) นักเรียน ☐ ๒) ผู้ปกครองนักเรียน
- ☐ ๓) บุคลากรทางการศึกษา ☐ ๔) บุคลากรจากหน่วยงานราชการ
- ☐ ๕) อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเวลา					
๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนในการให้บริการ					
๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					

ประเด็นด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้					
๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑) ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒) จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ / ความไม่พึงพอใจ

ปัญหา

๑.
๒.
๓.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.
๓.

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของโรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคี สฟป.นครพนม เขต ๒ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ : จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง	๑๑ ๑๔	๔๔ ๕๖	
๒. อายุ ๑) ๑๕ - ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี ๕) ๕๑ - ๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป	๐ ๗ ๑๕ ๓ ๐ ๐	๐ ๒๘ ๖๐ ๑๒ ๐ ๐	
๓. ระดับการศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษา ๓) ปริญญาตรี ๔) ปริญญาโท ๕) ปริญญาเอก ๖) อื่น ๆ	๑๘ ๗ ๐ ๐ ๐ ๐	๗๒ ๒๘ ๐ ๐ ๐ ๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ ๑) นักเรียน ☐ ๒) ผู้ปกครองนักเรียน ☐ ๓) บุคลากรทางการศึกษา ☐ ๔) บุคลากรจากหน่วยงานราชการ ☐ ๕) อื่น ๆ	๐ ๒๕ ๐ ๐ ๐	๐ ๑๐๐ ๐ ๐ ๐	

ส่วนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๑. ด้านเวลา					
๑.๑) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๗	๘	๐	๐	๐
๑.๒) ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๖	๐	๐	๐
รวม (คิด เป็นร้อยละ)	๑๘	๗	๐	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑) การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐	๑๓	๒	๐	๐
๒.๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๑	๑๒	๒	๐	๐
๒.๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๓	๒	๐	๐	๐
รวม (คิด เป็นร้อยละ)	๑๔.๖๖	๙	๑.๓๓	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๕	๐	๐	๐	๐
๓.๒) ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๓	๒	๐	๐	๐
๓.๓) ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๒๒	๓	๐	๐	๐
๓.๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๔	๑	๐	๐	๐
๓.๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๓	๐	๐	๐
รวม (คิด เป็นร้อยละ)	๒๓.๒	๑.๘	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑) ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๑	๔	๐	๐	๐
๔.๒) จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๕	๐	๐	๐
๔.๓) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๕	๑๐	๐	๐	๐
๔.๔) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๑๐	๐	๐	๐
รวม (คิด เป็นร้อยละ)	๑๗.๗๕	๗.๒๕	๐	๐	๐

ประเด็นด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๓	๒	๐	๐	๐
รวม (คิด เป็นร้อยละ)	๒๓	๒	๐	๐	๐
เฉลี่ย (คิด เป็นร้อยละ)	๑๙.๓๓	๕.๔	๐.๒๖	๐	๐

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ / ความไม่พึงพอใจ

ปัญหา

๑.
๒.
๓.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.
๓.

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของโรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคี มีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและสถานภาพของผู้มารับบริการเป็นผู้ปกครอง นักเรียน

๒. ผู้มารับบริการจะขอรับบริการในเรื่อง การรับนักเรียนและการขอย้ายออกนักเรียน

๓. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคีในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย ไม่พึงพอใจ โดยรายการ ประเมินทั้ง ๕ ด้าน รวม ๑๕ รายการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเวลา ระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๑๘ และระดับ มาก เฉลี่ยร้อยละ ๗ ด้านขั้นตอนการให้ บริการ ระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๑๔.๖๖ ระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๙ และ ระดับปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๑.๓๓ คน ด้านบุคลากรที่ให้ บริการ ระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๒๓.๒ และระดับมาก เฉลี่ย ๑.๘ คน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๑๗.๗๕ และระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ ๗.๒๕ สรุปความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ ๒๓ คน และระดับ มาก เฉลี่ยร้อยละ ๒ สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้ รับบริการของโรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคี สพ.ป.นครพนม เขต ๒ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๓ ระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ ๕.๔ และระดับ ปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ ๐.๒๖