



สรุปแบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนโพนสวางนาจวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๖๔

ฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนโพนสวางนาจวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ โรงเรียนโพนสวางนาจวิทย์ฯ ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมี คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วง ชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร และจัดการศึกษาโรงเรียนโพนสวางนาจวิทย์ฯ และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะ นำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุก ท่านในโอกาสต่อไป

นางสาววิลาสินี พุทธิ

โรงเรียนโพนสวางนาจวิทย์ฯ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนโพนสว่างนาจิววิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต ๑

โปรดให้ข้อมูลโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ๑) เพศ | () ชาย | () หญิง | | |
| ๒) อายุ | () ต่ำกว่า ๓๐ ปี | () ๓๑ – ๔๐ ปี | () ๔๑ – ๕๐ ปี | () ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓) อาชีพ | () ทำนา | () รับจ้าง | () รับราชการ | () อื่น ๆ..... |
| ๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน | () ก่อนประถมศึกษา | () ช่วงชั้นที่ ๑ | () ช่วงชั้นที่ ๒ | () ช่วงชั้นที่ ๓ |

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้าน ๑ การบริหารจัดการ					
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้าน ๒ บุคลากร					
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้าน ๓ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้าน ๔ กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
๔.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันอาสาฬหบูชา					
ด้าน ๕ อาคารสถานที่					
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
๒. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
๓. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

๓. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา

โรงเรียนโพนสว่างนาจ้ววิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต ๑

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ เพศชาย ร้อยละ ๒๖ เพศหญิง ร้อยละ ๗๔

๒) อายุ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๒๖ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๒๔ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๑๔
อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๓๖

๓) อาชีพ อาชีพทำนา ร้อยละ ๔๐ อาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๒๔ รับราชการร้อยละ ๔

อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๓๒

๔) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน

ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ ๒๒

ระดับช่วงชั้นที่ ๑ ร้อยละ ๒๖

ระดับช่วงชั้นที่ ๒ ร้อยละ ๓๐

ระดับช่วงชั้นที่ ๓ ร้อยละ ๒๒

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้าน ๑ การบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๔.๑	มาก
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๓.๘	มาก
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔.๙	มากที่สุด
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๔.๐	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๔.๒	มาก
ด้าน ๒ บุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๔.๓	มาก
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๔.๐	มาก
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๔.๑	มาก
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	๔.๓	มาก
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๔.๑	มาก
เฉลี่ยด้านบุคลากร	๔.๑	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้าน ๓ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔.๒	มาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๔.๒	มาก
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๔.๑	มาก
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน	๔.๔	มาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตร สถานศึกษา	๔.๕	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๔.๓	มาก
ด้าน ๔ กิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	๓.๙	มาก
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	๔.๕	มากที่สุด
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	๔.๘	มากที่สุด
๔.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๔.๓	มาก
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๓.๕	มาก
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันอาสาฬหบูชา	๓.๔	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	๔.๑	มาก
ด้าน ๕ อาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๔.๔	มาก
๒. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	๓.๕	มาก
๓. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	๓.๕	มาก
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๔.๓	มาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๔.๑	มาก
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๓.๗	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๓.๙	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	๔.๑	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนโพนสวางนาจวิวิทยา ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๒ อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรความพึงพอใจ เฉลี่ย ๔.๑ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย ๔.๓ อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๑ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๙ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้านเฉลี่ย ๔.๑ อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. ควรขยายพื้นที่โรงอาหารให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
๒. อยากให้โรงเรียนจัดจุดรับ-ส่งนักเรียนให้เป็นที่เป็นและมีจุดนั่งคอยให้ผู้ปกครอง และทำเส้นเครื่องหมายทางจราจรบนพื้นถนนให้ชัดเจน

.....

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๕
มาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๔
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๓
น้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๒
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๑

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาแปลความหมายได้ ดังนี้

๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมาก
๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด