

**การสำรวจความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป
โรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม โดยครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มาติดต่อราชการ**

1. วิธีการดำเนินงาน

โรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มารับบริการงานฝ่ายบริหารทั่วไปโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม รอบปีการศึกษา 2562 เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ปรับปรุงพัฒนางานด้านการให้บริการโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้มากที่สุด และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยได้ให้ครู นักเรียน ผู้ปกครองและผู้มาติดต่อราชการงานฝ่ายบริหารทั่วไปโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคมตอบแบบสอบถามของโรงเรียน

2. ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานฝ่ายบริหารทั่วไปโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม โดยมีจำนวนผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม จำนวน 102 คน มีความพึงพอใจ ในการบริการงานธุรการ งานอาคารสถานที่พัฒนาสิ่งแวดล้อม งานโภชนาการ(โรงอาหาร) งานกิจการนักเรียน(ผู้ปกครองนักเรียน) และงานประชาสัมพันธ์ ของโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคมในระดับ มากขึ้นไป

การสำรวจความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของงานธุรการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.การให้บริการงานธุรการ	102	0	4	18	60	20	80	78.43
2.การให้บริการงานอาคารสถานที่พัฒนาสิ่งแวดล้อม	102	0	7	20	54	21	75	73.53
3.การให้บริการงานโภชนาการ (โรงอาหาร)	102	0	10	25	54	13	67	65.69
4. การให้บริการงานกิจการนักเรียน (ผู้ปกครองนักเรียน)	102	0	3	17	53	29	82	80.39
5. งานประชาสัมพันธ์	102	0	2	24	55	21	76	74.51
รวม	510	0	26	104	276	104	380	74.51

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป โดยครู นักเรียน ผู้ปกครองและผู้มาติดต่อราชการ มีความพึงพอใจในระดับ มากขึ้นไป ได้ผลดังนี้ 1. การให้บริการงานธุรการ คิดเป็นร้อยละ 78.43 2. การให้บริการงานอาคารสถานที่พัฒนาสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 73.53 3. การให้บริการงานโภชนาการ(โรงอาหาร) คิดเป็นร้อยละ 65.69 4. การให้บริการงานกิจการนักเรียน(ผู้ปกครองนักเรียน) คิดเป็นร้อยละ 80.39 5. งานประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 74.51

3. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1. ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม - การบริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยรวมแล้วผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด
2. สถานที่ที่ควรปรับปรุง คือ ควรมีที่ให้นั่งรอสระหว่างการติดต่อราชการของบุคคลภายนอก