



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

โรงเรียนบ้านแพงพิทยาคม ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้อยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

| ประเด็นความพึงพอใจ                                   | ระดับความพึง |       |         |      |            |
|------------------------------------------------------|--------------|-------|---------|------|------------|
|                                                      | มากที่สุด    | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ          | 5.40         | 35.1  | 54.1    | 5.40 | 0.00       |
| สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน    | 10.8         | 24.3  | 64.90   | 0.00 | 0.00       |
| ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ     | 5.40         | 37.80 | 54.1    | 2.70 | 0.00       |
| ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก                     | 2.70         | 24.30 | 64.90   | 5.40 | 2.70       |
| ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ                     | 10.80        | 24.30 | 62.20   | 2.70 | 0.00       |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือก | 5.40         | 27.00 | 59.50   | 5.40 | 2.70       |
| โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม              | 5.40         | 32.40 | 62.20   | 0.00 | 0.00       |