

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ผู้รับบริการโรงเรียนวังม่วงพิทยาคม

1. เกณฑ์การประเมินระดับคุณภาพ

พอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.25 – 4.00

พอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.24

พอใจ มีค่าเฉลี่ย 1.75 – 2.49

ไม่พอใจ มีค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.74

2. ผู้ประเมิน ประกอบด้วยผู้ปกครองและผู้รับบริการ จำนวน 50 คน

3. ตารางประเมินความพึงพอใจ

ที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคุณภาพ
		พอใจมากที่สุด (4)	พอใจมาก(3)	พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)			
1.	ด้านเวลา	30	20			3.60	90.00	พอใจมากที่สุด
2.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	25	25			3.50	80.75	พอใจมากที่สุด
3.	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	32	18			3.66	91.50	พอใจมากที่สุด
4.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	33	17			3.64	91.00	พอใจมากที่สุด
รวม/เฉลี่ย						3.60	88.31	

จากตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่าผลเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน ระดับคุณภาพ พอดีมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.60 คิดเป็นร้อยละ 88.31 และค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.66 คิดเป็นร้อยละ 91.50 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.64 คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมา คือ ด้านเวลา ค่าเฉลี่ย 3.60 คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.50 คิดเป็นร้อยละ 80.75