

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565

.....

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565 ดังนี้

1. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียนที่มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บ
แบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 90 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร
อำเภอเมือง (1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	40	(44.44)
หญิง	50	(55.56)
รวม	90	(100)
2. สถานภาพ		
พ่อ - แม่	40	(44.44)
ญาติ	50	(56.56)
พี่ - น้อง	0	(0.00)
อื่น ๆ	0	(0.00)
รวม	90	(100)
3. อายุระหว่าง		

11 - 20 ปี	0	(0.00)
21 - 30 ปี	20	(22.22)
31 - 40 ปี	20	(22.22)
41 - 50 ปี	30	(33.33)
มากกว่า 50	20	(22.22)
รวม	90	(100

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แสดงเป็นร้อยละ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ					
1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่คุณครูต้องการ	90/100%				
2. การจัดการเรียนการสอนทำให้นักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดี	70/77.78 %	20/22.22 %			
3. โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	90/100%				
4. โรงเรียนมีการให้ความช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน	70/77.78 %	20/22.22 %			
5. มีการบ้านที่เหมาะสมกับระดับชั้นของนักเรียน	33/36.67 %	45/50%	12/13.33 %		
ความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ					
6. โรงเรียนมีการจัดหาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระ	90/100%				
7. โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	90/100%				
8. โรงเรียนมีความคล่องตัวในการใช้งบประมาณและใช้ได้ตามกำหนดเวลาที่ต้องการ	60/66.67 %	30/33.33 %			
9. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมรับรู้ในการจัดการงบประมาณของโรงเรียน	44/48.89 %	46/51.11 %			
10. โรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน	27/30%	45/50%	18/20%		
ความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล					
11. จำนวนครูเพียงพอที่จะสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	80/88.89 %	10/11.11 %			
12. ครูเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนและดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี	85/94.44 %	5/5.56%			
13. ครูเป็นผู้มีความประพฤติเหมาะสมกับอาชีพครูและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม	85/94.44 %	5/5.56%			

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
14. โรงเรียนมีการสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถมีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	88/97.78 %	2/2.22%			
15. ครูมีบุคลิกที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาวาจาสุภาพและแต่งกายเรียบร้อย	75/83.33 %	15/16.67 %			
ความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป					
16. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน	85/94.44 %	5/5.56%			
17. โรงเรียนมีอาคาร เพียงพอแก่นักเรียนและสามารถให้บริการชุมชนได้เป็นอย่างดี	90/100%				
18. โรงเรียนจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย เช่น การตรวจสุขภาพ	63/70%	27/30%			
19. โรงเรียนมีการจัดบริการด้านสุขภาพิบาล เช่น ห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาดและเพียงพอต่อการใช้บริการ	35/38.89 %	45/50%	10/11.11		
20. โรงเรียนมีบรรยากาศร่มรื่นสวยงามและปลอดภัย	77/85.56 %	13/14.44 %			
ความพึงพอใจด้านงานกิจการนักเรียน					
21. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง	73/81.11 %	17/18.89 %			
22. โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระอย่างเหมาะสม	87/96.67 %	3/3.33%			
23. โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียน เช่น จัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ยากจน	72/80%	18/20%			
24. โรงเรียนเคร่งครัดต่อการรักษาระเบียบวินัยของนักเรียน	20/22.22 %	40/44.44 %	30/33.33 %		
25. โรงเรียนมีการดำเนินงานแก้ไขและป้องกันปัญหาและปราบปรามยาเสพติดในโรงเรียน	20/22.22 %	52/57.78 %	18/20%		

จากตารางที่ 2

- ความพึงพอใจทางด้านการบริหารวิชาการมากที่สุดคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่ผู้ปกครองต้องการและโรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 100
- ความพึงพอใจทางด้านการบริหารงบประมาณมากที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดหาสื่อ นวัตกรรมทางการศึกษาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยและสอดคล้องกับเนื้อหาสาระและโรงเรียนมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 100 %
- ความพึงพอใจทางด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุดคือ โรงเรียนมีการสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถมีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 99.33 %