



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนไตรคามวิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนไตรคามวิทยา มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 นั้น

โรงเรียนไตรคามวิทยา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนไตรคามวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนไตรคามวิทยา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

ชื่อ โรงเรียนไตรคามวิทยา

ที่อยู่ เลขที่ 90 หมู่ที่ 3 ตำบลดงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ขอนแก่น

โทรศัพท์ 0-43040-176 โทรสาร 0-43040-176

เปิดสอนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6

จำนวน 6 ห้องเรียน จำนวนนักเรียน 137 คน

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 18 คน

ผู้อำนวยการสถานศึกษา : นายกังวาล ปัญญาภิรมิตร โทรศัพท์ 087 239 1994

อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญของโรงเรียน

1. อาคารเรียน จำนวน 1 หลัง ได้แก่ อาคารเรียน
2. อาคารประกอบ จำนวน 2 หลัง ได้แก่ โรงฝึกงาน อาคารอเนกประสงค์
3. สิ่งปลูกสร้างอื่นๆ จำนวน 2 หลัง ได้แก่ โรงอาหาร ศาลาอเนกประสงค์
4. ห้องปฏิบัติการอื่นๆ จำนวน 4 ห้อง ได้แก่ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์
5. สุขา 4 หลัง

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียน.....

ปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☒ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน			✓		
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน		✓			
3	คุณภาพของครูผู้สอน		✓			
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ			✓		
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)			✓		
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน		✓			
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล		✓			
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน		✓			
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน			✓		
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
12	การจัดบริการห้องสมุด		✓			
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียน.....

ปีการศึกษา 2563

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	3.8	0.48	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.2	0.48	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.3	0.48	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	3.5	0.48	ปานกลาง
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	3.4	0.48	ปานกลาง
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.8	0.54	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	3.9	0.48	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	4.6	0.48	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.7	0.48	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	3.0	0.52	ปานกลาง
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.5	0.48	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.0	0.48	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.7	0.48	มากที่สุด
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	3.6	0.48	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไตรคามวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.90 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 6 . คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต. คะแนนเฉลี่ย = 4.8 รองลงมาคือข้อ 9 และข้อ 13 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน การพัฒนาระบบICT,อินเทอร์เน็ต,คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย = 4.7 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 10 การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงาน ประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 3.0

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 3.90 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 7 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

