

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ขอนแก่น  
ประจำปีการศึกษา 2565

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผู้รับบริการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2565 มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 45 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีการศึกษา 2565 (16 พฤษภาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผู้รับบริการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ขอนแก่น

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการผู้รับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการผู้รับบริการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2565 (16 พฤษภาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

| สถานภาพ               | จำนวน     | ร้อยละ          |
|-----------------------|-----------|-----------------|
| <b>1. เพศ</b>         |           |                 |
| ชาย                   | 21        | (46.66)         |
| หญิง                  | 24        | (53.33)         |
| <b>รวม</b>            | <b>45</b> | <b>(100.00)</b> |
| <b>2. อายุระหว่าง</b> |           |                 |
| ต่ำกว่า 18 ปี         | -         | -               |
| 18 – 25 ปี            | 3         | (6.66)          |
| 25 – 35 ปี            | 11        | (24.44)         |
| 35 – 60 ปี            | 19        | (42.22)         |

|                            |           |                   |
|----------------------------|-----------|-------------------|
| มากกว่า 60 ปี              | 12        | (26.66)           |
| <b>รวม</b>                 | <b>45</b> | <b>(100.00)</b>   |
| <b>3. การศึกษา</b>         |           |                   |
| ประถม                      | 5         | (11.11)           |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.      | 3         | (6.66)            |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/<br>ปวส. | 18        | (40.00)           |
| ปริญญาตรี                  | 4         | (8.88)            |
| ปริญญาโท                   | -         | -                 |
| สูงกว่าปริญญาโท            | -         | -                 |
| อื่นๆ                      | <b>45</b> | <b>(100.00)</b>   |
| <b>รวม</b>                 |           |                   |
| <b>4. อาชีพ</b>            | <b>8</b>  | <b>(17.77)</b>    |
| เกษตรกร                    | 8         | (17.77)           |
| รับจ้าง                    | 2         | (4.44)            |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว        | 19        | (42.22)           |
| รับราชการ                  | 8         | (17.77)           |
| ข้าราชการบำนาญ             | -         | -                 |
| อื่น ๆ                     | <b>45</b> | <b>( 100.00 )</b> |
| <b>รวม</b>                 |           |                   |

**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

| ที่ | รายละเอียดการให้บริการ                    | ระดับความพึงพอใจ |             |             |             |
|-----|---|------------------|-------------|-------------|-------------|
|     |   | ดีมาก            | ดี          | พอใช้       | ควรปรับปรุง |
| 1   | การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ        | 42/93.33<br>%    | 3/6.66<br>% | -           | -           |
| 2   | มารยาทในการให้บริการ                      | 40/88.88<br>%    | 2/4.44<br>% | -           | -           |
| 3   | ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่   | 44/97.77<br>%    | -           | 1/2.22<br>% | -           |
| 4   | ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ        | 42/93.33<br>%    | 3/6.66<br>% | -           | -           |
| 5   | ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ | 43/95.55<br>%    | -           | 2/4.44<br>% | -           |

|   |                                      |               |              |   |   |
|---|--------------------------------------|---------------|--------------|---|---|
| 6 | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ  | 44/97.77<br>% | 1/2.22<br>%  | - | - |
| 7 | สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม     | 42/93.33<br>% | 3/6.66<br>%  | - | - |
| 8 | สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ | 35/77.77<br>% | 10/22.2<br>2 | - | - |

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.88 และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 77.77

## 6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ขอนแก่น โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.21

## 7. ข้อเสนอแนะ

- 7.1 ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- 7.2 บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย