

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการ โดยสุจริต ให้อยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๑. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไป ที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
๒. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

๑. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - ๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง)
 - ๑.๒ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
๒. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - ๒.๑ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ โรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) จำนวน ๒๖๕ คน ผู้ปกครองของนักเรียน ชั้นอนุบาล ๑ ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ โรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) จำนวน ๑๐๐ คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน ๑๓ คน บุคคลทั่วไป จำนวน ๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง)แบ่งเป็น ๕ ด้าน ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ รวมจำนวน ๒๖๔ คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวมส่งคืน

๒. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัดหมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง)

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า ๕ ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

๒. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มี เนื้อหาเหมือนกันหรือลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) กลุ่มบริหารงานทั่วไปพิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจน้อย

ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง)

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒๖๕ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๒๖๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ จำนวน ๒๘ ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๒๖ ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๓๘ ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ จำนวน ๒๖ ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ จำนวน ๓๒ ฉบับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ จำนวน ๔๐ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ จำนวน ๒๙ ฉบับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๒๑ ฉบับ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒๕ ฉบับ ดังรายละเอียดใน ตาราง ๑ ดังนี้

ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้กลับคืน	
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑	๒๘	๒๘	๑๐๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒	๒๖	๒๖	๑๐๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓	๓๘	๓๘	๑๐๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔	๒๖	๒๖	๑๐๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕	๓๒	๓๒	๑๐๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖	๔๐	๔๐	๑๐๐
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑	๒๙	๒๙	๑๐๐
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒	๒๑	๒๑	๑๐๐
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓	๒๕	๒๕	๑๐๐
รวม	๒๖๕	๒๖๕	๑๐๐

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน ๑๑๘ คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน ๑๑๘ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน ตาราง ๒ ดังนี้

ตาราง ๒ จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้กลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
คณะกรรมการสถานศึกษาฯ	๑๓	๑๓	๑๐๐
บุคคลทั่วไป	๕	๕	๑๐๐
รวม	๑๑๘	๑๑๘	๑๐๐

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง)

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) แบ่งเป็น ๕ ตอน แสดงผลตามตารางที่ ๓

ตาราง ๓ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	๘๐	๖๗.๗๙	๒๘	๒๓.๗๒	๑๐	๘.๔๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๓	๗๐.๓๓	๑๕	๑๒.๗๑	๒๐	๑๖.๙๔	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๓. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	๙๒	๗๗.๙๖	๒๐	๑๖.๙๔	๖	๕.๐๘	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๔. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	๘๘	๗๔.๕๗	๒๐	๑๖.๙๔	๑๐	๘.๔๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๕. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	๖๖	๕๕.๙๓	๕๐	๔๒.๓๗	๒	๑.๖๙	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๖. การวัดผลและการประเมินผล การเรียนของผู้รับบริการ	๖๖	๕๕.๙๓	๕๐	๔๒.๓๗	๒	๑.๖๙	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ											
๗. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิษาศัยดี	๙๙	๘๓.๘๙	๑๙	๑๖.๑๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๘. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๘๔.๗๔	๑๕	๑๒.๗๑	๓	๒.๕๔	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๙. ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่างๆ	๑๑๐	๙๓.๒๒	๘	๖.๗๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๐. ความเพียงพอของจำนวน ครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	๑๐๐	๙๓.๒๒	๑๐	๘.๔๗	๘	๖.๗๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๑. เทคนิคและทักษะในการ ถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	๘๖	๗๒.๘๘	๑๗	๑๔.๔๐	๑๕	๑๒.๗๑	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๒. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่ การสอนและดูแลนักเรียน	๙๕	๘๐.๕๐	๒๐	๑๖.๙๔	๓	๒.๕๔	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก											
๑๓. สถานที่ตั้งของโรงเรียน สะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	๕๗	๔๘.๓๐	๓๐	๒๕.๔๒	๒๐	๑๖.๙๔	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๔. ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๖	๒๒.๐๓	๕๐	๔๒.๓๗	๓๒	๒๗.๑๑	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๕. อาคาร สถานที่ และ สภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	๑๐๑	๘๕.๕๙	๑๕	๑๒.๗๑	๑	๐.๘๔	๑	๐.๘๔	๐	๐	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑๖. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๖๖	๕๕.๙๓	๓๘	๓๒.๒๐	๙	๗.๖๒	๒	๑.๖๙	๓	๒.๕๔	มากที่สุด
๑๗. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๗๒	๖๑.๐๑	๒๕	๒๑.๑๘	๑๑	๙.๓๒	๗	๕.๙๓	๓	๒.๕๔	มากที่สุด
๑๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	๕๗	๔๘.๓๐	๓๒	๒๗.๑๑	๒๙	๒๔.๕๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๑๙. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๗๓	๖๑.๘๖	๔๐	๓๓.๘๙	๕	๔.๒๓	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ											
๒๐. ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงตามความต้องการ	๘๔	๗๑.๑๕	๓๐	๒๕.๔๒	๔	๓.๓๘	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๑. ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๘๖	๗๒.๘๘	๒๒	๑๘.๖๔	๑๐	๘.๔๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๒. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	๙๕	๘๐.๕๐	๒๓	๑๙.๔๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๓.การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	๑๐๐	๙๓.๒๒	๑๒	๑๐.๑๖	๖	๕.๐๘	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ											
๒๔. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๗๗	๖๕.๒๕	๔๑	๓๔.๗๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๕. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๗๙	๖๖.๙๔	๓๙	๓๓.๐๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด ๕	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก ๔	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง ๓	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจ ๒	คิดเป็นร้อยละ	ไม่พอใจมาก ๑	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๒๖. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	๖๙	๕๘.๔๗	๓๙	๓๓.๐๕	๑๐	๘.๔๗	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๗. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๙๐	๗๖.๒๗	๒๑	๑๗.๗๙	๗	๕.๙๓	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
๒๘. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	๑๐๓	๘๗.๒๘	๑๓	๑๑.๐๑	๒	๑.๖๙	๐	๐	๐	๐	มากที่สุด
สรุป											

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนบ้านท่าไห(ไทรทอง) พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา แลบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านท่าไทร(ไทรทอง) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการ ครั้งนี้

คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบ ขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ประเภท

- | | | | |
|--|--|--|--|
| ☐ นักเรียน | ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๑ | ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๒ | ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๓ |
| ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๔ | ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๕ | ☐ ประถมศึกษาปีที่ ๖ | |
| ☐ มัธยมศึกษาปีที่ ๑ | ☐ มัธยมศึกษาปีที่ ๒ | ☐ มัธยมศึกษาปีที่ ๓ | |
| ☐ ผู้ปกครอง | ☐ กรรมการสถานศึกษา | ☐ บุคคลทั่วไป | |

๓. อายุ

- | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ๗ - ๙ ปี | ☐ ๑๐ - ๑๒ ปี | ☐ ๑๓ - ๑๙ ปี | ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี | ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี |
| ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี | ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี | | | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	๕	๔	๓	๒	๑	
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับ หลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์						
๒. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีความสะดวก รวดเร็ว						
๓. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน						
๔. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร						
๕. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม						
๖. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ						
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ						
๗. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี						
๘. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ						
๙. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ						
๑๐. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร						
๑๑. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ						
๑๒. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอน และดูแลนักเรียน						

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	๕	๔	๓	๒	๑	
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๓. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน						
๑๔. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
๑๕. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนการสอน						
๑๖. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย						
๑๗. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม						
๑๘. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล						
๑๙. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ						
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ						
๒๐. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ						
๒๑. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์						
๒๒. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข						
๒๓.การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม						

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	๕	๔	๓	๒	๑	
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
๒๔. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ						
๒๕. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้						
๒๖. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ						
๒๗. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม						
๒๘. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย						

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม