



**สรุปความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2564
โรงเรียนคสิกลิ่งพัฒนาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร**

สรุปความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 โรงเรียนคสิกลิ่งพัฒนาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย คณะครูและบุคลากร ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 โรงเรียนคสิกลิ่งพัฒนาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยแบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการบริหารอาคารสถานที่ โดยใช้เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

***อ้างอิงจาก (ณัฐวุฒิ บาศรี , 2560 : 94 – 95)

หลังจากที่ได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามแล้ว ผู้รับผิดชอบได้นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล มีผลดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ/สถานะ และระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	96	64.00
	หญิง	54	36.00
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี ขึ้นไป	20	13.33
	21 - 30 ปี	32	21.33
	31 - 40 ปี	43	28.67
	41 - 50 ปี	37	24.67
	51 ปี ขึ้นไป	18	12.00
ประเด็น	รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาชีพ/สถานะ	ครูและบุคลากร	14	9.34
	ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา	53	35.33
	ศิษย์เก่า	42	28.00
	ศิษย์ปัจจุบัน	41	27.33
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น	22	14.67
	มัธยมศึกษาตอนต้น	23	15.33
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	21	14.00
	อนุปริญญา/ปวส.	9	6.00
	ปริญญาตรี	45	30.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	30	20.00
รวม			100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นเพศชายมากที่สุด รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.00 และ 36.00 ตามลำดับ มีอายุ 31 - 40 ปี มากที่สุด รองลงมา คือ อายุ 41 - 50 ปี และ อายุ 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.67 , 24.67 และ 21.33 ตามลำดับ มีอาชีพ/สถานะ ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา มากที่สุด รองลงมา คือ ศิษย์เก่า และ ศิษย์ปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 35.33 , 28.00 และ 27.33 ตามลำดับ และระดับการศึกษา ปริญญาตรี มากที่สุด รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี และ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 30.00 , 20.00 และ 15.33 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนคลีกล้วยพัฒนาทร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร**

ความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการบริหารอาคารสถานที่ ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	เฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ			
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	4.53	90.60	มากที่สุด
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.57	91.40	มากที่สุด
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.69	93.80	มากที่สุด
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	4.61	92.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	4.60	92.00	มากที่สุด
ด้านการบริหารบุคลากร			
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	4.70	94.00	มากที่สุด
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	4.80	96.00	มากที่สุด
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	4.71	94.20	มากที่สุด
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแล เอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	4.94	98.80	มากที่สุด
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	4.13	82.60	มาก
รวมเฉลี่ยด้านการบริหารบุคลากร	4.66	93.12	มากที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.76	95.20	มากที่สุด
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.81	96.20	มากที่สุด
3. มีการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	4.61	92.20	มากที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.64	92.80	มากที่สุด
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	4.75	95.00	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.71	94.28	มากที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	เฉลี่ย	ร้อยละ	แปลความหมาย
ด้านการบริหารหลักสูตร			
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	4.65	93.00	มากที่สุด
2. แนะนำให้คาบปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	4.23	84.60	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.47	89.40	มาก
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	4.82	96.40	มากที่สุด
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	4.12	82.40	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันอาสาฬหบูชา	4.34	86.80	มาก
รวมเฉลี่ยด้านการบริหารหลักสูตร	4.44	88.77	มาก
ด้านการบริหารอาคารสถานที่			
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	4.66	93.20	มากที่สุด
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	4.52	90.40	มากที่สุด
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	4.72	94.40	มากที่สุด
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	4.71	94.20	มากที่สุด
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.57	91.40	มากที่สุด
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	4.86	97.20	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยด้านการบริหารอาคารสถานที่	4.67	93.47	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยในภาพรวม	4.62	92.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนคลีคลิ่งพัฒนาทร สำนักงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ประจำปีการศึกษา 2564 ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษามากที่สุด คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านการบริหาร บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 94.28 , 93.47 และ 93.12 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. อยากให้โรงเรียนจัดรถรับ – ส่งนักเรียนเองโดยตรง และการจัดระเบียบร้านค้า
2. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกบริเวณโรงเรียน
3. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียนและระเบียบโรงเรียนไม่เอื้อต่อนักเรียนมากเกินไป

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนคณิกลิ่งพัฒนาทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ มี 3 ตอน แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา โรงเรียนคณิกลิ่งพัฒนาทร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

ตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ ตรงตามความเป็นจริง

1.1 เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

1.2 อายุ

1. ☐ ต่ำกว่า 20 ปี

2. ☐ 21 – 30

3. ☐ 31 – 40 ปี

4. ☐ 41 – 50 ปี

5. ☐ 51 ปีขึ้นไป

1.3 อาชีพ/สถานะ

1. ☐ ครูและบุคลากร

2. ☐ ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษา

3. ☐ ศิษย์เก่า

4. ☐ ศิษย์ปัจจุบัน

1.4 ระดับการศึกษา

1. ☐ ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

2. ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

3. ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช.

4. ☐ อนุปริญญาตรี/ปวส.

5. ☐ ปริญญาตรี

6. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความเป็นจริงของท่านที่สุด

รายการ	ระดับระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					

รายการ	ระดับระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแล เอาใจใส่นักเรียน สม่ำเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็น กันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่ง ความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่าง เหมาะสม					
3. มีการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อ การจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านการบริหารหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการ อย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความ ถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันอำลาสถาบัน					

รายการ	ระดับระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาด ปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาด เพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ เพียงพอ					
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
โรงเรียนคลีกล้วยพัฒนาทร