



รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุรินทร์



โรงเรียนกระเทียมวิทยา



“ท. ร่วมกับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมใจพัฒนา”
“เทศบาลไทย ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2563”
“น.ส.อ. อ.สุรินทร์”

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุรินทร์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

โรงเรียนกระเทียมวิทยา ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดย กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงาน บุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนกระเทียมวิทยา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจ ของกลุ่มโรงเรียนทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนกระเทียมวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุรินทร์

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนกระเทียมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุรินทร์**

ตามที่โรงเรียนกระเทียมวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๓ โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการ พิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุก ภารกิจของกลุ่มนั้นทั้งนี้ โรงเรียนกระเทียมวิทยา ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดประเด็นการ ประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละ ด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนกระเทียมวิทยา จึงได้สรุป รายงานผลความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตอนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารและ การจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	จำนวนผู้ ตอบแบบ สอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะ กรรมการ สถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
๑. ด้านวิชาการ	๕๐	๑	๒๐	๖	๕	๑๘	๖๐ คน
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๕๐	๑	๒๐	๖	๕	๑๘	
๓. ด้านงบประมาณ	๕๐	๑	๒๐	๖	๕	๑๘	
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๕๐	๑	๒๐	๖	๕	๑๘	
รวม	๒๐๐	๔	๘๐	๒๔	๒๐	๗๒	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒	๔๐	๑๒	๑๐	๓๖	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการ ของสถานศึกษามีจำนวน
๖๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ร้อยละ
๔๐ บุคลากร จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ผู้ปกครอง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตารางสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๕๐	๔๐	๕	๓	๒	-	๕๐	๙๐
๒.ด้านบริหารงาน บุคคล	๕๐	๓๐	๑๕	๒	๓	-	๕๐	๙๐
๓.ด้านงบประมาณ	๕๐	๓๐	๑๓	๔	๓	-	๕๐	๘๖
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๕๐	๔๐	๔	๓	๓	-	๕๐	๘๘
รวม	๒๐๐	๑๔๐	๓๗	๑๒	๑๑	๐	๒๐๐	๓๕๔
	๑๐๐	๗๐.๐๐	๑๘.๕๐	๖.๐๐	๕.๕๐	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน ๓๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๘.๕๐ ระดับปานกลาง ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ระดับน้อย ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๑๓๕ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารทั่วไป รองลงมาเป็นด้าน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และ บริหารงานบุคคล ตามลำดับ
๒. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสถานงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ อย่างหลากหลายช่องทาง
๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมายระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจ ในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขันตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการ ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อทำให้ ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โรงเรียนกระเทียมวิทยา**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ ของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหาร และการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน
๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ☐ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาด้านวิชาการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทนายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิตชอบ					
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
๔. การนาสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน					
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ					
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒. การนาทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
๓. การประสานงาน/สื่อสารในในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณี ที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานบุคคล					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
๓. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
๑ .การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....