

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ต้องการหาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ของนักเรียนโรงเรียน แดลศีรวิทยา เพื่อนำผลการสำรวจไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนแดลศีรวิทยา ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับปัจจัยด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับนักเรียนต่อไป ได้ทำการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 520 คน ได้รับแบบประเมินกลับคืนมา 407 คน ในการนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการบริหารการศึกษาโรงเรียนแดลศีรวิทยา แบ่งออกเป็น 4 ดังนี้

- 1.ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในด้านนักเรียน
- 2.ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้านครู (ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา)
- 3.ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้านผู้บริหารโรงเรียน
- 4.ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในด้านนักเรียน โรงเรียนแดลศีรวิทยา

ในการวิเคราะห์ผลของระดับความพึงพอใจในด้านนักเรียน โรงเรียนแดลศีรวิทยา ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในด้านนักเรียน โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 96.03 ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ระดับความพึงพอใจในด้านนักเรียนโรงเรียนแดลศีรวิทยา ประจำปี การศึกษา 2562

รายการ		ร้อยละ
1	นักเรียนมีน้ำหนักร่างกายและส่วนสูงตามเกณฑ์มาตรฐานเด็กไทย	55.7
2	นักเรียนมีสมรรถภาพทางกาย ตามเกณฑ์ที่พึงประสงค์	49.4
3	นักเรียนมีความร่าเริงแจ่มใส ควบคุมอารมณ์ได้ดี มีความสมดุลด้านพฤติกรรมทางอารมณ์	49.6
4	นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัว ครู เพื่อน และบุคคลทั่วไป	49.3
5	นักเรียนมีบุคลิกภาพด้านร่างกายสะอาด	55.3
6	นักเรียนรู้จักกาลเทศะในการใช้คำพูด และกิริยามารยาท	44
7	นักเรียนกล้าแสดงออกในทางที่ถูกต้อง	53.6
8	นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงพิษภัยของสิ่งเสพติด	36.6
9	นักเรียนรู้จักวิธีการป้องกันตนเอง และสังคม ให้ไกลจากสิ่งเสพติด	45.1
10	นักเรียนเห็นคุณค่าและปฏิบัติตามคุณธรรมพื้นฐาน	45.2

11	นักเรียนรักการเรียนรู้	43.6
12	นักเรียนรู้จักตอบแทนบุญคุณของผู้มีพระคุณ และอยู่ในขอบเขตของศีลธรรม	51.2
13	นักเรียนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ และถูกต้อง	49.4
14	นักเรียนซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบของคม	45
15	นักเรียนเข้าใจบทบาทของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	49.1
16	นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ความคิดรวบยอด และหลักการในเนื้อหาวิชาตามศักยภาพของแต่ละคน	48.3
17	นักเรียนฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ เหมาะสมกับวัย และตามศักยภาพนักเรียนฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ เหมาะสมกับวัย และตามศักยภาพ	45.2
18	นักเรียนแสดงออกเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ และบุคคล	44.6
19	นักเรียนนำความรู้ทางคณิตศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	54.1
20	นักเรียนมีกระบวนการทางวิทยาศาสตร์แก้ปัญหา	59.4
21	นักเรียนตระหนักถึงความสัมพันธ์ระหว่างวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี มวลมนุษย์ และสภาพแวดล้อมที่มี อิทธิพล และผลกระทบซึ่งกันและกัน	53.6
22	นักเรียนสามารถบูรณาการ การคิดและแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตได้	50.4
23	นักเรียนมีการเลือกใช้เทคโนโลยีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการพัฒนาที่เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ	48.5
24	นักเรียนมีความรู้และทักษะด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา ตามความเหมาะสมกับวัย ตามธรรมชาติและตามศักยภาพ	45.6
25	นักเรียนรู้จักรักและมีความภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง	44
26	นักเรียนชื่นชมและสืบสานศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่นและของไทย	38.6
27	นักเรียนรู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงผลกระทบต่อตนเองที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม	42
28	นักเรียนปฏิบัติตนให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และมีส่วนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยความสมัครใจ	42.8
29	นักเรียนสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเอง สังคม ประเทศชาติ แบบยั่งยืน	45.2
ร้อยละ		96.03

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในด้านครู (ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา)โรงเรียนแตลศิริวิทยา

ในการวิเคราะห์ผลของระดับความพึงพอใจในด้านครู (ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา) โรงเรียนแตลศิริวิทยา
 ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในด้านครู โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 94.11
 ดังตารางที่ 4.2

รายการ		ร้อยละ
1	ครูเข้า-ออกห้อง สอนนักเรียนตามกำหนดเวลา เต็มเวลา	44.6
2	ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนประจำชั้นทุกคนอย่างทั่วถึง ตลอดเวลา	41.3
3	ครูปฏิบัติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและบุคคล อื่น ๆ	39.6
4	ครูสอนนักเรียนอย่างเต็มกำลังความสามารถ	40.7
5	ผู้ปกครองเข้าพบครูและปรึกษาปัญหานักเรียนได้ สะดวก รวดเร็ว	43.5
6	ครูควบคุมดูแลนักเรียนทำความสะอาดห้องและ เขตพื้นที่รับผิดชอบ	38.3
7	ครูตรวจการบ้าน ตรวจสมุด ชิ้นงานนักเรียน สม่าเสมอ	39.1
8	ครูมีความรู้ในเนื้อหาที่สอน	50.6
9	ครูจัดเนื้อหาวิชาเป็นลำดับเหมาะสมกับผู้เรียน	46.9
10	ครูส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ตาม ศักยภาพผู้เรียน	43.3
11	ครูสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนให้ผู้เรียน มีความสุข	38.3
12	สรุปบทเรียน เนื้อหาได้ถูกต้อง และง่ายต่อการ เข้าใจ	40.9
ร้อยละ		94.11

4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในด้านผู้บริหาร. โรงเรียนแตลศิริวิทยา

ในการวิเคราะห์ผลของระดับความพึงพอใจในด้านผู้บริหารโรงเรียนแตลศิริวิทยา ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในด้านผู้บริหาร โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 97.11 ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจในด้านผู้บริหาร โรงเรียนแตลศิริวิทยา ประจำปีการศึกษา 2562

รายการ		ร้อยละ
1	ผู้บริหาร ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	44
2	ผู้บริหาร ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	44.4
3	ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	43.6
3	ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	42.3
5	ผู้บริหารเอาใจใส่ ดูแลการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นธรรม	43.2
6	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา	43.8
7	ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	40.4
ร้อยละ		97.11

4.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในด้านบริหารจัดการสถานศึกษา. โรงเรียนแตลศิริวิทยา

ในการวิเคราะห์ผลของระดับความพึงพอใจในด้าน บริหารการจัดการสถานศึกษา

โรงเรียนแตลศิริวิทยา ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 91.91 ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการสถานศึกษา โรงเรียนแตลศิริวิทยา
ประจำปีการศึกษา 2562

รายการ		ร้อยละ
1	การพัฒนาอาคารสถานที่ สวนหย่อม สภาพแวดล้อม ความสะอาด	42.5
2	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุนการศึกษา การรักษาพยาบาล	42.3
3	ความร่วมมือ ความสามัคคีของบุคลากรใน สถานศึกษา	46.2
4	การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน	42.5
5	การต้อนรับ อำนวยความสะดวกของครูจาก การติดต่อราชการต่าง ๆ	42.9
6	การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากร และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	48.5
7	การจัดการหลักสูตรพื้นฐาน หลักสูตรเพิ่มเติม ให้นักเรียนเรียน	43.2
8	เว็บไซต์ วารสาร แผ่นพับ และการประชาสัมพันธ์	46.4
9	กิจกรรมการอบรมนักเรียนในตอนเช้าหน้าเสาธง/ กิจกรรมแนะแนว	41.5
10	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนด้านวิชาการ ศิลปะ ดนตรี กีฬาฯ	41
11	การจัดสวัสดิการ น้ำดื่ม น้ำใช้	43
12	การพัฒนาระบบ ICT โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต	43
13	การจัดสรรงบประมาณแต่ละโครงการ	48
14	อาหารที่ขายในโรงอาหาร สหกรณ์	35.9
ร้อยละ		91.91

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ จะได้นำเสนอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตลศิริวิทยา รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารจัดการสถานศึกษา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบประเมิน ที่แสดงไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด การอภิปรายผลการศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงในการยกระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านให้สูงขึ้น และข้อเสนอแนะในการสำรวจครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนแตลศิริวิทยา ประจำปีการศึกษา

2562

จากการสำรวจพบว่าในภาพรวมการจัดการศึกษาโรงเรียนแตลศิริวิทยา ประจำปีการศึกษา 2562 มีระดับความพึงพอใจใน **ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.55** เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจใน ดังนี้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านผู้บริหารโรงเรียน ในระดับมากที่สุด **คิดเป็นร้อยละ 97.11** นักเรียนมีความพึงพอใจด้านครู(ครูประจำชั้น/ครูประจำวิชา) ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.14** มีความพึงพอใจในด้านนักเรียน ในระดับมากที่สุด **คิดเป็นร้อยละ 96.03** และมีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.91**

5.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ในแต่ละด้าน

ด้านนักเรียน

- 1.อยากให้สร้างสภกรณ์ให้รวดเร็วและมีของใช้ที่สะดวกที่มีต่อนักเรียน
- 2.เสนอ กีฬา ดนตรี งานช่าง ให้โดดเด่นของโรงเรียนบ้าง เพื่อเอาไปประโยชน์ประจำวัน
- 3.ใส่ใจการเรียน
- 4.เคร่งครัดเรื่องระเบียบยิ่งขึ้น
- 5.เคร่งครัดด้านเครื่องแบบนักเรียน ทรงผม
- 6.เข้มงวดเรื่อง กฎระเบียบ บางเรื่องก็ควรผ่อนปรน โดยภาพรวมนักเรียนถือว่าค่อนข้างดี มีเพียงส่วนน้อยที่ยังต้องปรับปรุง เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดง ความคิด เห็นวิพากษ์วิจารณ์ได้เต็มที่สิ่งที่ดีควรปฏิบัติตาม คำวิจารณ์นั้น
- 7.นักเรียนจะเรียนก็ได้ ไม่เรียนก็ได้
- 8.พอใจ
- 9.ปัจฉิมนิเทศอยากให้ลองการเหมือนโรงเรียนอื่น ๆ บ้าง
- 10.ลดกฎระเบียบบางข้อบ้าง
- 11.อยากให้ส่งเสริมกีฬา
- 12.อยากให้ไว้ผมยาวได้

13.อยากให้โรงอาหาร เพิ่มร้านขายของอีก

ด้านครู (ครูประจำชั้น// ครูประจำวิชา)

- 1.ดีครับ อยู่ที่นักเรียนมากกว่า
- 3.เข้าใจในการสอน .
- 4.ดูแลนักเรียนให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น
- 5.ปล่อยไม่ตรงเวลา ปล่อยช้า ทำให้กินเวลาของคาบต่อไป
- 6.ให้ครูมีการสอนหลากหลายแบบกว่าเดิม
- 7.ควรเข้มงวดกฎระเบียบให้สม่ำเสมอ ทำบ้าง ไม่ทำบ้าง ควรซักถามความเป็นมาสาเหตุของปัญหา ก่อนการลงโทษ ใช้ความเป็นกลางไม่ใช่อคติ ไม่แสดงท่าทางไม่พอใจกับปัญหามากเกินไปทำให้นักเรียนไม่กล้า เปิดใจในการให้การชี้เข้าไปแก้ไขปัญหา
- 8.นักเรียนต้องแต่งกายเรียบร้อยถูกต้องตามกฎของโรงเรียน
- 9.ไม่ควรสอนเยาะเกินไป และ ไม่สั่งงานมากเกินไป
- 10.ให้ครูเลิกตักนักเรียน เลิกสอน แต่ให้เกรด 4 ทุกคน
- 11.ดีมาก
- 12.คุณครูไม่มีความสามัคคีกันค่ะ ครูชอบนินทากัน (ต่อหน้าก็ดี ลับหลังนินทา) อยากให้ครูสามัคคีกันค่ะ ครูในห้องวิชาการชอบนินทานักเรียน ทั้งที่นักเรียนไม่ผิด (ยังโดน)
- 13.งดโหด
- 14.คุณครูไม่มีความสามัคคีกัน ชอบนินทากันและชอบนินทานักเรียน ห้ามใช้โทรศัพท์ในขณะที่สอน ห้ามออกไปกินข้าวข้างนอก
- 15.อยากให้ครูพูดเพราะกับนักเรียนบ้าง ใจเย็นอย่าฟุ้งคุณนักเรียน

ด้านผู้บริหารโรงเรียน

- 1.การใส่หูฟัง เล่นโทรศัพท์ คุยโทรศัพท์ หน้าเสาธงไม่ควรกระทำ
- 2.เน้นการศึกษาหลายด้าน เช่น วิชาการด้านการแข่งขันทุกชนิด และกิจกรรมเน้นการปฏิบัติมากกว่านี้
- 3.ใส่ใจนักเรียน

- 4.ใกล้ชิดกับนักเรียนยิ่งขึ้น
- 5.ค่อนข้างพอใจ มีความเป็นกลาง เข้มงวดใส่สิ่งที่ควร และผ่อนปรนในบางกรณี มีวิสัยทัศน์ทางการศึกษาที่ดี ไม่เข้มงวดเกินไป
- 6.ดีมากเป็นตามความต้องการ
- 7.ดีเยี่ยม
- 8.อยากให้จัดกีฬาแบบสนุก ๆ
- 9.อยากให้มีเครื่องเสียงตอนแข่งกีฬาสี นำมาเองแต่ละกลุ่มสี

ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

- 1.บำรุงรักษาซ่อมแซมห้องน้ำหญิง เนื่องจากไม่มีห้องน้ำจะเข้าค่ะ (ไม่มีกloten)
- 2.พัฒนาห้องน้ำให้สะอาด
- 3.ให้ซ่อมประตูหน้าต่างที่ชำรุดในอาคารเรียน
- 4.พอใช้
- 5.พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ยังช้าอยู่
6. ทำห้องน้ำใกล้ทุกอาคารเรียน
- 7.จัดระบบสาธารณูปโภค อย่างทั่วถึง ประปา ไฟฟ้า อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ทางการศึกษาที่ชำรุด อาคารเรียน โดยเฉพาะคหกรรม หรือวิชาที่ไม่ใช่วิชาพื้นฐาน เนื่องจากทุกวิชามีความสำคัญเท่ากัน
- 8.ให้ปรับปรุงลานเพลินใหม่
- 9.ควรปรับปรุงขยายพื้นที่โรงจอดรถจักรยานยนต์มากขึ้น
- 10.ปานกลาง
- 11.อยากให้น้ำดื่มเย็น ๆ