



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนลำปางพลวิทย์วิทยาการ

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๕ ของโรงเรียนลำลับพลาวีทยาการ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนลำลับพลาวีทยาการ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจาก คณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนลำลับพลาวีทยาการ เพื่อนำผลการสำรวจ มาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนลำลับพลาวีทยาการ

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

๑

วัตถุประสงค์

๑

บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน

๑

สภาพทั่วไป

๑

บทที่ ๓ การดำเนินงาน

๑

การดำเนินงาน

๑

บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑

ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑

บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล

๑

สรุปและอภิปรายผล

๑

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

๑

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

๑

คณะผู้จัดทำ

๑

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงเรียนลำพลับพลาวิทยาคาร ที่ตั้ง เลขที่ ๑๔๔ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ รหัสไปรษณีย์ ๓๒๑๙๐ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โทรศัพท์ ๐๔๔-๐๖๐๑๓๐ website <http://school.obec.go.th/lamplabpla>

เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เนื้อที่ ๓๑ ไร่ ๑๑ ตารางวา เขตพื้นที่บริการมี ๘ หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านแคนดำ บ้านระหาร บ้านแคนเกิด บ้านใหม่ สปก. บ้านสวนหม่อน บ้านโนนไร่ บ้านโพหนอง บ้านหนองบัว

ปัจจุบันมีจำนวนนักเรียน ๑๒๕ คน ข้าราชการครู ๑๑ คน พนักงานราชการ (ครูผู้สอน) ๔ คน ครูอัตราจ้าง ๑ คน ครูธุรการ ๑ คน และนักการภารโรง (อัตราจ้าง) ๑ คน

ข้อมูลสิ่งก่อสร้าง

๑. อาคารเรียนพิเศษ ๑ ชั้นปีที่สร้าง ๒๕๔๑
๒. อาคารเรียนแบบ ๒๑๖ ล./๔๑ (หลังคาทรงไทย) ปีที่สร้าง ๒๕๔๓
๓. อาคารเรียนกึ่งถาวรปีที่สร้าง ๒๕๔๓
๔. อาคารอเนกประสงค์/โรงอาหาร/โรงฝึกงาน/หอประชุมโรงอาหาร ๘๔ ที่นั่งปีที่สร้าง ๒๕๔๓
๕. บ้านพักครูบ้านพักครู ๒๐๗ ปีที่สร้าง ๒๕๔๓
๖. บ้านพักภารโรงบ้านพักภารโรง/๓๒ปี ที่สร้าง ๒๕๔๓
๗. สนามกีฬาสนามบาสเก็ตบอลปีที่สร้าง ๒๕๔๓
๘. อาคารอเนกประสงค์/โรงอาหาร/โรงฝึกงาน/หอประชุมอาคารหอประชุม ๑๐๐/๒๗ ปีที่สร้าง ๒๕๔๓

สภาพชุมชน สังคมและวัฒนธรรม

สภาพสังคม และวัฒนธรรม ชนบธรรมนิยมประเพณี เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ของประชาชนในเขตพื้นที่การบริการของโรงเรียนลำพลับพลาวิทยาคาร สรุปได้ดังต่อไปนี้

สภาพสังคมและวัฒนธรรม ชนบธรรมนิยม ประเพณีของประชาชน ประกอบด้วยหลายชาติพันธุ์ คือ ลาว เขมร และชาติพันธุ์อื่น ๆ ชนบธรรมนิยมประเพณี วัฒนธรรมจึงมีความหลากหลายตามแต่ละชาติพันธุ์แต่สามารถอาศัยอยู่ร่วมกันอย่างกลมกลืนลักษณะอุปนิสัยใจคอของประชากรจึงเป็นคนเอื้ออาทร เสียสละขยัน ซื่อสัตย์ รักท้องถิ่นบ้านเกิด มีวิถีชีวิตการดำรงชีวิตแบบเกื้อกูลซึ่งกันและกัน โดยลักษณะการตั้งถิ่นฐานของประชาชนในเขตพื้นที่ จะตั้งรวมกันอยู่เป็นกลุ่มๆ มีประเพณีวัฒนธรรมที่ดีงามสืบทอดกันมา มีความรักเคารพในระบบอาวุโสตามจารีตประเพณีดั้งเดิม

สภาพเศรษฐกิจ และสภาพความเป็นอยู่ของประชากร ในเขตพื้นที่การบริการของโรงเรียนลำพลับพลาวิทยาคาร ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ การทำนา การทำไร่ เลี้ยงสัตว์ และอาชีพรับจ้าง ส่วนคุณภาพของประชาชนยังมีทักษะการคิด วิเคราะห์ไม่เพียงพอ ขาดทักษะการจัดการที่ดี ยังไม่รักการอ่าน และการเรียนรู้เท่าที่ควร มีนิสัยประหยัด เก็บออมไม่เพียงพอ รวมทั้งความสามารถด้านการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ และความสามารถ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับต่ำ

สภาพของโรงเรียนลำพลับพลาวิทยาคาร และนักเรียน โดยภาพรวมโรงเรียนยังขาดแคลนสื่อโดยเน้นสื่อที่เป็นเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โรงเรียนและชุมชนส่วนมากอยากพัฒนางานมุ่งสู่คุณภาพตามทิศทางการศึกษาของสังคม แต่มี

ข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ รวมทั้งที่ปรึกษาและช่วยเหลือเพื่อให้เกิดความมั่นใจโดยภาพรวมของการประเมิน ภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก โรงเรียนต้องปรับปรุงมาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านสื่อและแหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสม การวัดผล ประเมินผล และนำผลไปพัฒนาผู้เรียน ต้องปรับปรุงมาตรฐานด้านผู้เรียนในส่วนของความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร พัฒนาทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ การมีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และการมีวิสัยทัศน์ รวมทั้งการพัฒนาทักษะในการทำงานและความสามารถทำงานกับผู้อื่นได้

ด้านการบริหารจัดการนั้นโรงเรียนลำปลายล้าวิทยาคาร ต้องพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนถูกต้องตรงกับความต้องการ และทันต่อการใช้ มีทิศทางการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล มีเป้าหมาย และมีการเปรียบเทียบอย่างต่อเนื่อง มีการบันทึกและการรายงานผลการประเมินที่เป็นรูปธรรม และรายงานผลการประเมินที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจและปรับปรุงได้ ส่วนของการระดมทรัพยากรกำลังและความร่วมมือร่วมใจเพื่อการจัดการศึกษาร่วมกันนั้น โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อการสร้าง ความเข้าใจให้บุคลากรในสถานศึกษา และชุมชนให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกันอย่างมีคุณภาพได้

บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนลำปางพลวิทยาการ

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม



ครู



นักเรียน



ผู้ปกครอง



คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	✓				
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	✓				
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	✓				
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		✓			
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		✓			
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	✓				
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	✓				
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	✓				
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	✓				
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	✓				
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	✓				
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	✓				
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	✓				
๑๔	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนลำปลายล้าวิทยา

ปีการศึกษา ๒๕๖๔

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ครู
- นักเรียน
- ผู้ปกครอง
- คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | หมายถึง ๕ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับมาก | หมายถึง ๔ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับปานกลาง | หมายถึง ๓ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อย | หมายถึง ๒ คะแนน |
| ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด | หมายถึง ๑ คะแนน |

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๔.๔๐	๐.๕๒	มากที่สุด
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๔.๒๐	๐.๔๒	มาก
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๔.๗๐	๐.๔๘	มาก
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๔	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๔.๗๐	๐.๔๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนลำปลายล้าวิทยาคาร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของแบบสอบถาม
ทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๐.๔๑ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย
สูงสุด คือ ข้อ ๑-๓ และ ๗-๑๔ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๗๐ รองลงมาคือข้อ ๔ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๔๐ และข้อที่มีระดับ
คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๕ คะแนนเฉลี่ย = ๔.๒๐

บทที่ ๕

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๓ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๑๒ ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ๒ ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนามาโดยตลอด

ภาคผนวก

