



ประกาศโรงเรียนวัดสันตยาราม
เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

โรงเรียนวัดสันตยาราม ให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยระบบคุณธรรม และ ความ โปร่งใส ภายใน ปี ๒๕๕๖ ได้มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ตลอดจน ได้ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใสตามนโยบายนายกรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์จันทร์โอชาเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ๒๕๖๑ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานป.ป.ท.)

เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นไปด้วยความโปร่งใสรวดเร็ว และเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงเป็นการสมควรจะได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนให้สามารถใช้สิทธิได้โดยถูกต้องตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้นดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียนการทุจริต

- (๑) เรื่องร้องเรียนการทุจริตจะต้องมีชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน (สามารถติดต่อกลับผู้เสียหายได้/สามารถตรวจสอบตัวตนได้)
- (๒) เรื่องที่ร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเป็นผู้ที่พบเห็นการกระทำผิด เนื่องจากข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดสันตยาราม
- (๓) หนังสือร้องเรียนการทุจริตต้องระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์พอสมควร
- (๔) ข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุเกิดขึ้นจริงหากผู้ใด ความเท็จมา ร้องเรียนซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายผู้นั้นอาจต้องรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

(๕) ข้อมูลที่ได้ถือเป็นความลับจะไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต่อสาธารณชนเว้นแต่การเปิดเผยในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้เปิดเผยหรือต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจสั่งให้เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

(๑) ผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(๒) คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง

(๓) คำร้องเรียนที่มีลักษณะบดขยี้กันเพื่อหาเหตุผลเรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องเรียน

หรือตรวจสอบ

ตัวตนของผู้ร้องไม่ได้หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์อาจรับไว้พิจารณาก็ได้ถ้าหากระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนสามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๒. การรับเรื่องร้องเรียน

(๑) กรณีการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรต้องมีลักษณะดังนี้

-มีวันเดือนปี

-ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

-ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือ

เสียหายอย่างไรต้องการให้แก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร

-ใช้ถ้อยคำสุภาพ

(๒) กรณีร้องเรียนด้วยวาจา

เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อมูลตามคำร้องเรียนและให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

หากผู้ร้องเรียนไม่ยินยอมลงลายมือชื่อมิให้รับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้พิจารณาพร้อมแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบพร้อมบันทึกเหตุผลดังกล่าวไว้ในคำร้องเว้นแต่กรณีที่ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสันตยาราม เพื่อประโยชน์สาธารณะจะรับคำร้องนั้นไว้พิจารณาก็ได้

(๓) กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์เจ้าหน้าที่กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน

โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุลและรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวัดสันตยาราม สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่างๆดังนี้

(๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ โรงเรียนวัดสันตยาราม ตำบลพรหมณี อำเภอเมือง

จังหวัดนครนายก

(๒) ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์มายัง โรงเรียนวัดสันตยาราม ตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก

(๓) ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๗-๓๑๓๕๕๗ โทรสาร -

(๔) ทางเว็บไซต์ www.santayaram.ac.th

(๕) ทาง e-mail : watsantayaramschool@gmail.com

(๖) ทาง facebook : โรงเรียนวัดสันตยาราม

๔. ผู้มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ผู้บริหารและคณะที่แต่งตั้งของโรงเรียนดำเนินการ และแจ้งกลุ่มกฎหมายและคดีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามที่มีการร้องเรียน

๕. มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนการทุจริตและผู้ให้ข้อมูลการทุจริต

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริตหน่วยงานจะปกปิดชื่อที่อยู่หรือข้อมูลใดๆที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับโดยกักเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งนี้ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่เก็บข้อมูลข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดหรือต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจสั่งให้เปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริต

(๑) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือจะตรวจสอบข้อเท็จจริงว่าผู้ถูกกล่าวหาเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีผู้ใดเป็นผู้บังคับบัญชาหากเป็นครูหรือผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนจะดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนดำเนินการสืบสวนสอบสวนตามอำนาจหน้าที่หากผู้ถูกร้องเรียนเป็นผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก จะดำเนินการสืบสวนสอบสวนตามอำนาจหน้าที่

(๒) เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่าเรื่องที่ร้องเรียนไม่มีมูลความจริงผู้มีอำนาจดำเนินการสืบสวนสอบสวนจะสั่งยุติเรื่อง

(๓) เมื่อดำเนินการสืบสวนแล้วพบว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลความจริงผู้มีอำนาจดำเนินการสืบสวนสอบสวนจะสั่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยโดยถ้าเป็นมูลความผิดวินัยไม่ร้ายแรงจะใช้เวลาในการดำเนินการสอบสวนภายในระยะเวลา ๕๐ วัน ถ้าเป็นมูลความผิดวินัยร้ายแรงจะใช้เวลาในการดำเนินการสอบสวนภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน

(๔) หากผลการสอบสวนพิจารณาพบว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัยจะดำเนินการออกคำสั่งลงโทษทางวินัยหากพบว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัยหรือผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง

(๕) รายงานผลการสอบสวนต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปรีชา ย้อยศิริ)

ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดสันตยาราม

