



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม

ปีการศึกษา 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพะเยา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 นั้น

โรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

สภาพทั่วไป

ชื่อสถานศึกษา โรงเรียนกอนแก้วพิทยาคม ที่ตั้งเลขที่ 38 หมู่ที่ 4 ตำบลกอนแก้ว อำเภอลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา รหัสไปรษณีย์ 24000 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาฉะเชิงเทรา โทรศัพท์ 033-050-556 Website <http://konkaewpit.ac.th>
e-mail kw.konkaew@gmail.com

เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนทั้งหมด 103 คน
พื้นที่ มีพื้นที่ 18 ไร่ 2 งาน 15 ตารางวา

เขตพื้นที่บริการ คือ อำเภอลองเขื่อน มี 5 ตำบล คือ กอนแก้ว บางโรง บางตลาด คลองเขื่อน และ บางเล่า โดยมีโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่บริการ 8 โรงเรียน ดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. โรงเรียนวัดกอนแก้ว | 5. โรงเรียนกอนแก้วราษฎร์บำรุง |
| 2. โรงเรียนวัดสามร่ม | 6. โรงเรียนวัดบางตลาด |
| 3. โรงเรียนวัดบ้านกล้วย | 7. โรงเรียนวัดคลองเขื่อน |
| 4. โรงเรียนวัดบางโรง | 8. โรงเรียนโสภณประชาเทวารุทธารักษ์ |

เขตพื้นที่ใกล้เคียง มี 4 อำเภอ

- | | |
|----------------------------------|--|
| - อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา | - อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี |
| - อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา | - อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา |

อาคารสถานที่

- อาคารเรียนแบบ 108 ล จำนวน 2 หลัง
- อาคารอเนกประสงค์-คหกรรม จำนวน 1 หลัง
- ห้องส้วมนักเรียน จำนวน 3 หลัง
- หอประชุมแบบชั่วคราว จำนวน 1 หลัง
- โรงอาหารแบบ 300 ที่นั่ง จำนวน 1 หลัง
- สนามฟุตบอล จำนวน 1 สนาม
- สนามบาสเก็ตบอล จำนวน 1 สนาม
- สนามวอลเลย์บอล จำนวน 1 สนาม
- สนามกีฬาอเนกประสงค์ จำนวน 2 สนาม
- บ้านพักนักเรียน จำนวน 2 หลัง
- บ้านพักครู จำนวน 2 หลัง

แหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา

1. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ระดับ ม.ต้น 2 ห้อง
2. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ระดับ ม.ปลาย 2 ห้อง
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ห้อง
4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษ 1 ห้อง
5. ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน 1 ห้อง
6. ห้องเรียนกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ 1 ห้อง

7. ห้องเรียนกลุ่มสาระภาษาไทย 1 ห้อง
8. ห้องเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษาฯ 1 ห้อง
9. ห้องเรียนกลุ่มสาระสุขศึกษาและพลศึกษา 1 ห้อง
10. ห้องเรียนกลุ่มสาระศิลปศึกษา 1 ห้อง
11. ห้องปฏิบัติการคหกรรม 1 ห้อง
12. ห้องพยาบาล 2 ห้อง
13. ห้องแนะแนว 1 ห้อง
14. ห้องจริยธรรม 1 ห้อง
15. ห้องสหกรณ์โรงเรียน 1 ห้อง
16. ห้อง To Be Number One 1 ห้อง
17. ห้องสมุดโรงเรียน 1 ห้อง

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม
ปีการศึกษา 2564

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.85	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.79	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.86	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.47	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.45	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.48	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.85	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	4.96	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.79	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.86	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.72	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.44	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.52	มากที่สุด
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.78	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.70	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกอนแก้วพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.70 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 8 การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล คะแนนเฉลี่ย = 4.96 รองลงมาคือข้อ 3, 10 คุณภาพของครูผู้สอนและการให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 4.86 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย = 4.44

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.70 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 10 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 4 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน เป้าประสงค์ นโยบายการพัฒนาคณาภพ การศึกษา และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมิน มาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนก้อนแก้วพิทยาคม

ปีการศึกษา 2564

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการ ศึกษา โรงเรียนกอนแก้วพิทยาคม ปีการ ศึกษา 2564

คำชี้แจง

ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

 air29125siri@gmail.com (ยังไม่แชร์) [สลับบัญชี](#)



*จำเป็น

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม *

- ☒ ครู
- ☐ นักเรียน
- ☐ ผู้ปกครอง
- ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
- ☐ อื่นๆ: _____

ความหมายเกณฑ์

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน *

	5	4	3	2	1
การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณ โรงเรียน	☐	☐	☐	☐	☐
สภาพแวดล้อม และแหล่งการ เรียนรู้ภายใน โรงเรียน	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพของครูผู้ สอน	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพนักเรียน ด้านทักษะ ความรู้ ทางวิชาการ	☐	☐	☐	☐	☐

คุณภาพนักเรียน ด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรม จริยธรรม)	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพนักเรียน ด้านทักษะการ ทำงาน/ทักษะ การดำรงชีวิต	☐	☐	☐	☐	☐
การ ประชาสัมพันธ์/ ข้อมูลสารสนเทศ ของนักเรียน	☐	☐	☐	☐	☐
การดูแล ช่วย เหลือนักเรียน, หุ่น การศึกษา, ห้อง พยาบาล	☐	☐	☐	☐	☐
การให้บริการ อาคารสถานที่/ วิทยากร แก่ชุมชน	☐	☐	☐	☐	☐
การให้ความร่วม มือ ร่วมกิจกรรม งานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดกิจกรรม พัฒนาศักยภาพ ของนักเรียน	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดบริการห้อง สมุด	☐	☐	☐	☐	☐
การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	☐	☐	☐	☐	☐
การอำนวยความสะดวก (การบริหาร งาน)ของผู้บริหาร สถานศึกษา	☐	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม