

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนวัดตกพรหม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

๑. วิธีการดำเนินงาน

โรงเรียนวัดตกพรหม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการในโรงเรียนวัดตกพรหม รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนางานด้านการให้บริการของ โรงเรียนวัดตกพรหม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด และได้ ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยได้ส่งไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนวัดตกพรหม ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่องานราชการ ในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป

๒. ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านวัดตกพรหม โดยมีจำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ คน มี ความพึงพอใจในการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนวัดตกพรหม

การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตกพรหม	จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๒๐๐	๘๖	๘๓	๒๒	๖	๓	๑๖๙	๘๔.๕
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๒๐๐	๙๑	๘๔	๑๘	๕	๒	๑๗๕	๘๗.๕
๓.ด้านงบประมาณ	๒๐๐	๘๔	๘๐	๒๔	๘	๔	๑๖๔	๘๒
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๒๐๐	๘๗	๗๘	๒๗	๕	๓	๑๖๕	๘๒.๕
รวม	๘๐๐	๓๔๘	๓๒๕	๙๑	๒๔	๑๒	๖๗๓	๘๔.๑๓

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

๑. บุคลากรให้คำแนะนำในการดำเนินงานเป็นอย่างดี

๒. ด้านคุณภาพการบริการโดยรวม - การบริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยรวมแล้วผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด