

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดถนนกะเพรา

รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.75	มากที่สุด
2. ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	5.00	มากที่สุด
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.25	มาก
4. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	4.85	มากที่สุด
5. ความรวดเร็วในการใช้บริการ	4.00	มาก
6. ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	5.00	มากที่สุด
7. ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือ ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.75	มากที่สุด
8. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.50	มากที่สุด
9. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรมปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด
10. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	4.50	มากที่สุด
11. ความประทับใจในการบริการ	4.75	มากที่สุด
รวม	51.35	
เฉลี่ย	4.67	มาก