

แบบรายงานความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕
โรงเรียนวัดโตนดเตี้ย
อำเภออุทัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑

รายการ	คะแนน ที่ได้	การแปล ผล	หมายเหตุ
๑.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน บ้านโนนสวรรค์	๔.๗๕	มากที่สุด	
๒.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๓.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	๔.๒๕	มาก	
๔.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	๔.๘๕	มากที่สุด	
๕.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	
๖.ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๗.ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อ หาหรือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๕	มากที่สุด	
๘.ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๐	มาก	
๙.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๑๐.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	
๑๑.ความประทับใจในการบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	
รวม	๕๑.๓๕		
เฉลี่ย	๔.๖๗	มาก	