



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนวัดดอนใหญ่
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร เขต 2

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการกับโรงเรียนวัดดอนใหญ่ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจ และความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บุคลากร ของโรงเรียนวัดดอนใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการจากครูและบุคลากรทางการ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มารับบริการ อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของโรงเรียนวัดดอนใหญ่ ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการ วิเคราะห์ที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ใน การนี้โรงเรียนวัดดอนใหญ่ ใคร่ขอขอบพระคุณ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนวัดดอนใหญ่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

การศึกษาความพึงพอใจของโรงเรียนวัดดอนใหญ่ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนวัดดอนใหญ่

2) เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการดำเนินการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่สร้างจาก Google forms โปรแกรมสร้างแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

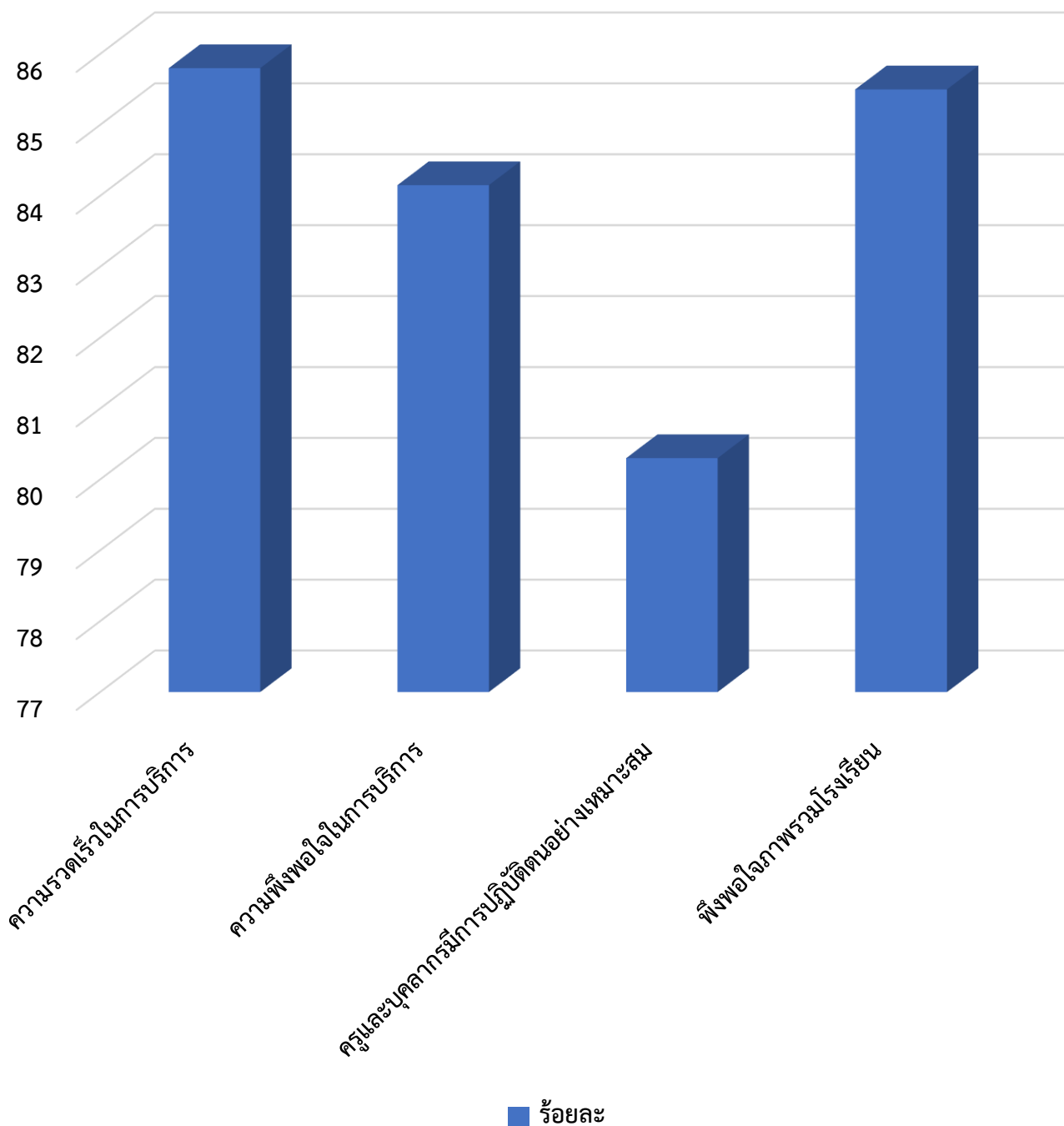
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านเวลา นั้น พบว่าในเรื่องความรวดเร็วในการ ให้บริการ
ระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 85.80

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการนั้นพบว่า ครูและบุคลากร ให้
คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าใช้บริการในขั้นตอนต่างๆ อย่างชัดเจน ระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 84.15

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ ความเหมาะสมในการแต่ง
กาย ความเต็มใจ ความพร้อม การปฏิบัติตนอย่างสุภาพของผู้ให้บริการ ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ระดับ 5 คิด
เป็นร้อยละ 80.30

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของโรงเรียน ระดับ 5 คิดเป็น
ร้อยละ 85.50

ร้อยละความพึงพอใจของโรงเรียนวัดดอนใหญ่
ปีงบประมาณ 2565



ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นใด

- ☐ อ.1
- ☐ อ.2
- ☐ อ.3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 2
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 4
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 5
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 6
- ☐ อื่น ๆ

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นใด

- ☐ อ.1
- ☐ อ.2
- ☐ อ.3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 1
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 2
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 3
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 4
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 5
- ☐ ประถมศึกษาปีที่ 6
- ☐ อื่น ๆ

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานกับทางโรงเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด *

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

ครูและบุคลากรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าใช้บริการในชั้นตอนต่างๆอย่างชัดเจน *

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

ความเหมาะสมในการแต่งกาย ความเต็มใจ ความพร้อม การปฏิบัติตนอย่างสุภาพของผู้ให้บริการ ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส *

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของโรงเรียน *

1 2 3 4 5

น้อยที่สุด ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ มากที่สุด