



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนรวมราษฎร์สามัคคี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2
ประจำปีงบประมาณ 2564

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนรวมราษฎร์สามัคคี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2564
(1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร	71.35	19.10	5.55	0.00	0.00
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	69.86	27.65	2.50	0.00	0.00
3. โรงเรียนมีขั้นตอนในการให้บริการที่เหมาะสม	48.35	15.65	0.00	0.00	0.00
4. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการ	48.47	10.49	1.05	0.00	0.00
5. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษา สามารถนำไปปฏิบัติได้	92.16	7.84	0.00	0.00	0.00
6. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	96.86	3.14	0.00	0.00	0.00
7. ระยะเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม	70.41	21.16	8.43	0.00	0.00
8. ได้รับทราบข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ	98.02	1.98	0.00	0.00	0.00

ข้อเสนอแนะ

- ชี้แจงขั้นตอนในการให้บริการให้ชัดเจน