

รายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2564 โรงเรียนร่วมใจประสิทธิ์
ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2564

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโรงเรียนร่วมใจประสิทธิ์
2. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของทางโรงเรียนร่วมใจประสิทธิ์

คำชี้แจง เกณฑ์การประเมิน 5 หมายถึง ประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน 4 หมายถึง ประเมินผลอยู่ในระดับมาก

เกณฑ์การประเมิน 3 หมายถึง ประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

เกณฑ์การประเมิน 2 หมายถึง ประเมินผลอยู่ในระดับน้อย

เกณฑ์การประเมิน 1 หมายถึง ประเมินผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5 	4 	3 	2 	1 
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.1	มีป้าย /สัญลักษณ์ /ประชาสัมพันธ์การใช้อาคารสถานที่ในการบริการ	100	-	-	-	-
1.2	มีจุดคัดกรองโควิด-19และมีเจลแอลกอฮอล์เพียงพอ	100	-	-	-	-
1.3	อาคารสถานที่สะอาดเรียบร้อย	100	-	-	-	-
2	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1	บุคลากรในโรงเรียนพูดจาไพเราะ	100	-	-	-	-
2.2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	100	-	-	-	-
2.3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	100	-	-	-	-
2.4	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	100	-	-	-	-
3	ด้านผลจากการให้บริการ					
3.1	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด)	100	-	-	-	-
3.2	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียน	100	-	-	-	-
3.3	ความประทับใจในการจัดเรียนการสอนของโรงเรียน	100	-	-	-	-

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (✓) บรรลุ () ไม่บรรลุ