



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์

ที่ พิเศษ/2565

วันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. 2565

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์

ตามคำสั่งโรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์ ที่ 78/2565 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเตรียมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565) โรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยการยื่นเรื่องร้องเรียนกำหนดทางช่องทางดังนี้

1.1 ช่องทางร้องเรียนเว็บไซต์ <http://www.nikornwit.com>

1.2 หนังสือร้องเรียน

1.3 โทรศัพท์

1.4 ร้องเรียนด้วยตนเอง

1.5 สื่อสังคมออนไลน์

1.6 รับร้องเรียนจากหน่วยงานอื่น

2. โรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้แบ่งประเภทร้องเรียนที่ประชาชน หรือบุคคลภายนอกยื่นเรื่องร้องเรียนตามช่องทาง ข้อ 1 ดังนี้

2.1 ด้านบริหารทั่วไป

2.2 ด้านบริหารการศึกษา

2.3 ด้านบริหารงบประมาณ

2.4 ด้านบริหารงานบุคคล

2.5 ด้านอื่น ๆ

จากสถิติข้อมูลร้องเรียนตามข้อ 1 และ 2 พบว่า ปี พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 3 กันยายน 2565) ไม่พบข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการประชาชน แต่อย่างใด ซึ่งหากเปรียบเทียบกับข้อมูลการร้องเรียนย้อนหลัง จะพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการให้บริการประชาชนแต่อย่างใด และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการประชาชนยังคงเดิมคือ 0 เรื่อง แต่เพื่อให้เป็นการควบคุมเรื่องร้องเรียนให้มีจำนวนคงที่ และเสริมสร้าง ให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีรูปแบบใหม่ๆ จึงเห็นควรพัฒนาบุคลากร โรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ
ประชาชนมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยมุ่งเน้นพัฒนาสมรรถนะด้านจิตสำนึก ในการให้บริการประชาชน
เทคนิคการให้บริการ การมีจิตบริการที่ดี มีการควบคุมอารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นไป รวมถึงสร้าง
การรับรู้ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและผลกระทบจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจน
มีมาตรการป้องกันและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เห็นควรนำข้อมูลรายงานสรุปผลการ
ดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปี พ.ศ. 2565 ตามเอกสารที่แนบ เผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบทางเว็บ
ไซด์ <http://www.nikornwit.com> ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายพิสิทธิ์ หมายชัย)

ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย

5 กันยายน พ.ศ. 2565

ลงชื่อ.....

(นางสาวณัฐพร วงษ์ไทย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนนิกรราษฎร์บำรุงวิทย์

5 กันยายน พ.ศ. 2565