



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนวัดสระบัว อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนวัดสระบัว อำเภอดุสิต จังหวัดปทุมธานี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.91	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.93	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานและกิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรม วิชาต่าง ๆ	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	4.73	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.40	พึงพอใจมากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.62	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรง อาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.45	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนิน ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	131.31	
ค่าเฉลี่ย	4.69	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนวัดสระบัว พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา แลบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด