



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของโรงเรียนราชภัฏศิลปศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2565

โรงเรียนราชภัฏศิลปศาสตร์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2





รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์
ประจำปีพ.ศ. 2565

โรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการกับโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจ และความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บุคลากรของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการจากครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มารับบริการ อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้โรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ไคร่ขอขอบพระคุณ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

โรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ประจำปี พ.ศ. 2565

บทสรุป

โรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ชี้อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์
2. เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ดำเนินการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการจากครูและบุคลากร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเวลา 2) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 3) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น 900 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์
2. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อการให้บริการที่ดีขึ้น
3. ผู้บริหารสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้มารับบริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งในกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 900 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ในรูปแบบ Google Form

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ประจำปี พ.ศ. 2565 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นและความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจ น้อยที่สุด, เห็นด้วย น้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจ น้อย, เห็นด้วย น้อย

ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจ ปานกลาง, เห็นด้วย ปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจ มาก, เห็นด้วย มาก

ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจ มากที่สุด, เห็นด้วย มากที่สุด

และนำข้อมูลที่ได้จากการแปลความหมาย โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ยของช่วงคะแนน 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 900 คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|------------------------------|---------------|--------|----------|
| 1. เพศ | | | |
| ● ชาย | 184 | 20.44 | |
| ● หญิง | 716 | 79.56 | |
| 2. อายุ | | | |
| ● ต่ำกว่า 20 ปี | 71 | 7.89 | |
| ● 20 – 29 ปี | 123 | 13.67 | |
| ● 30 – 39 ปี | 333 | 37.00 | |
| ● 40 – 49 ปี | 314 | 34.89 | |
| ● 50 – 59 ปี | 37 | 4.11 | |
| ● 60 ปีขึ้นไป | 22 | 2.44 | |
| 3. สถานะ | | | |
| ● นักเรียน | 60 | 6.67 | |
| ● ผู้ปกครอง | 840 | 93.33 | |
| ● ผู้มาติดต่อราชการ | 0 | 0.0 | |
| 4. ส่วนบริการที่เคยใช้บริการ | | | |
| ● จุดคัดกรอง | 800 | 88.89 | |
| ● งานประชาสัมพันธ์ | 254 | 28.22 | |
| ● งานการเงิน | 789 | 87.67 | |
| ● งานทะเบียน | 89 | 9.89 | |
| ● งานธุรการ | 56 | 6.22 | |
| ● งานอาหารกลางวัน | 65 | 7.22 | |
| ● งานอาคารสถานที่ | 40 | 4.44 | |
| ● งานวิชาการ | 50 | 5.56 | |
| ● งานบุคลากร | 40 | 4.44 | |
| ● อื่นๆ | 5 | 0.56 | |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 716 คน คิดเป็นร้อยละ 79.56 อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.00 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ปกครองนักเรียน ที่ได้เข้ามาใช้บริการจากทางโรงเรียน โดยส่วนบริการที่ได้รับบริการมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 จุดคัดกรอง อันดับที่ 2 งานการเงิน และ อันดับที่ 3 งานประชาสัมพันธ์

2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ประจำปี พ.ศ. 2565

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนธัญญสิทธิศิลป์ ประจำปี พ.ศ. 2565

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | | ระดับความพึงพอใจ | | | | | \bar{x} | แปลผล |
|---|--------------------|------------------|------|------|-----|---|-------------|------------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| 1) ด้านเวลา | | | | | | | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | n | 545 | 102 | 235 | 8 | 0 | 4.50 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2725 | 408 | 705 | 16 | 0 | | |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | n | 545 | 102 | 235 | 8 | 0 | 4.50 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2725 | 408 | 705 | 16 | 0 | | |
| 1.3 มีการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน | n | 35 | 450 | 235 | 180 | 0 | 3.37 | ปานกลาง |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 175 | 1800 | 705 | 360 | 0 | | |
| สรุป ด้านเวลา | | | | | | | 4.12 | มาก |
| 2) ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | |
| 2.1 มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | n | 48 | 567 | 235 | 50 | 0 | 3.68 | ปานกลาง |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 240 | 2268 | 705 | 100 | 0 | | |
| 2.2 การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | n | 236 | 348 | 175 | 141 | 0 | 3.75 | ปานกลาง |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 1180 | 1392 | 525 | 282 | 0 | | |
| สรุป ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | 3.72 | ปานกลาง |
| 3) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ เช่น ครูหรือเจ้าหน้าที่ในโรงเรียน แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย | n | 449 | 385 | 66 | 0 | 0 | 4.43 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2245 | 1540 | 198 | 0 | 0 | | |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | n | 449 | 385 | 66 | 0 | 0 | 4.43 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2245 | 1540 | 198 | 0 | 0 | | |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ครูหรือเจ้าหน้าที่ สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | n | 530 | 203 | 167 | 0 | 0 | 4.40 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2650 | 812 | 501 | 0 | 0 | | |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของครูหรือเจ้าหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในการมิชอบ | n | 530 | 354 | 16 | 0 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2650 | 1416 | 48 | 0 | 0 | | |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ | n | 530 | 354 | 16 | 0 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2650 | 1416 | 48 | 0 | 0 | | |
| สรุป ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | 4.48 | มากที่สุด |
| 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | |
| 4.1 ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ชัดเจน ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการได้ชัดเจน | n | 124 | 209 | 450 | 117 | 0 | 3.38 | ปานกลาง |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 620 | 836 | 1350 | 234 | 0 | | |

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | | ระดับความพึงพอใจ | | | | | \bar{x} | แปลผล |
|---|--------------------|------------------|------|------|-----|-----|-------------|----------------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |
| 4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | n | 357 | 445 | 96 | 2 | 0 | 4.29 | มาก |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 1785 | 1780 | 288 | 4 | 0 | | |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างกรรับบริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | n | 32 | 46 | 452 | 245 | 125 | 2.57 | ปานกลาง |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 160 | 184 | 1356 | 490 | 125 | | |
| สรุป ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | 3.41 | ปานกลาง |
| 5) ความพึงพอใจในภาพรวม | n | 530 | 354 | 16 | 0 | 0 | 4.57 | มากที่สุด |
| | n x ค่า น้ำหนัก | 2650 | 1416 | 48 | 0 | 0 | | |

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการมีคะแนนเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านเวลา มีคะแนนเฉลี่ย 4.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก, ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.12 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก, และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ย 3.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

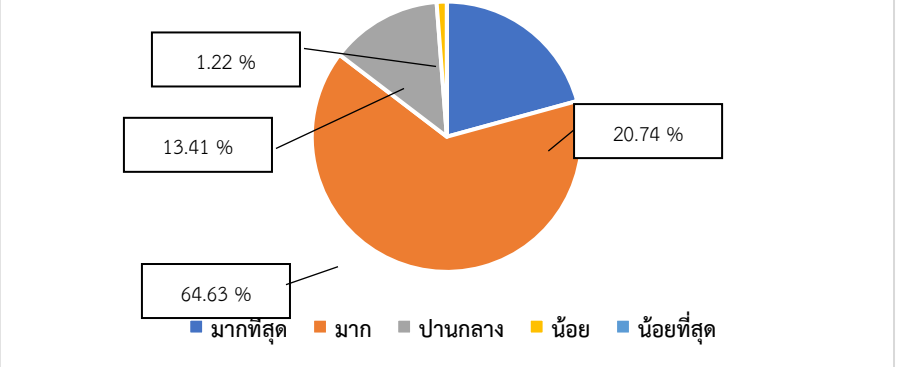
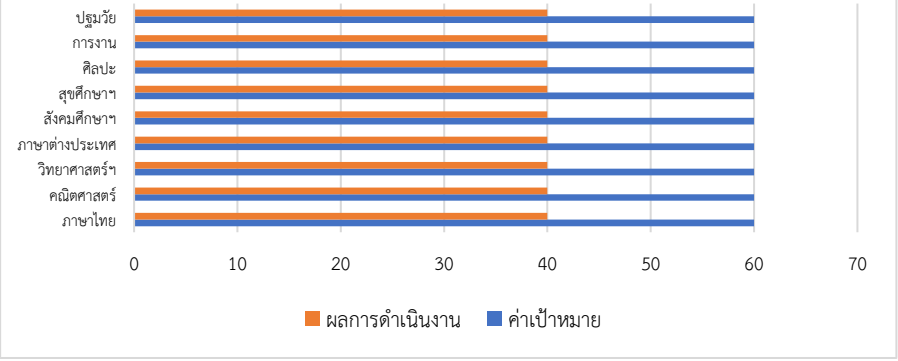
ควรตรวจสอบระบบสัญญาณโทรศัพท์ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งผู้ติดต่อราชการโทรมาแล้วไม่มีสัญญาณ หรือมีสัญญาณแต่ไม่มีคนรับสาย เนื่องจากเสียงเตือนโทรศัพท์ขัดข้อง

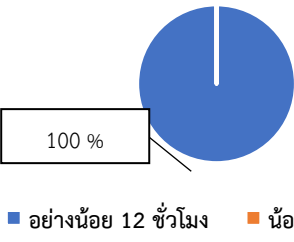
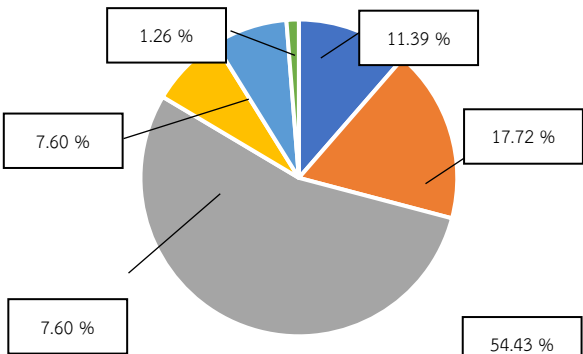
บุคลากรที่ทำหน้าที่ในการบริการส่วนหน้าควรมีความใส่ใจและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ ควรเลือกให้คนที่สมัครใจทำและพร้อมที่จะพูดคุยกับผู้ปกครอง

หลังเลิกเรียนอยากให้ทางโรงเรียนเข้มงวดกับเด็กนักเรียนโดยเฉพาะกับเด็กเล็ก อย่าให้เดินออกมาจากโรงเรียนโดยที่ยังไม่มีผู้ปกครองมารับ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ

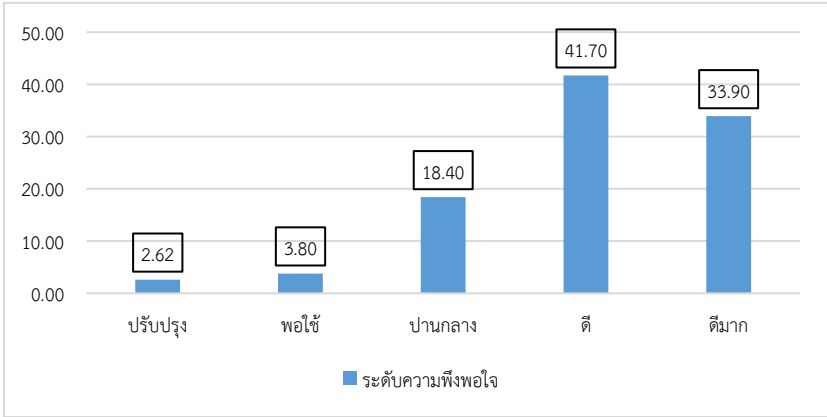
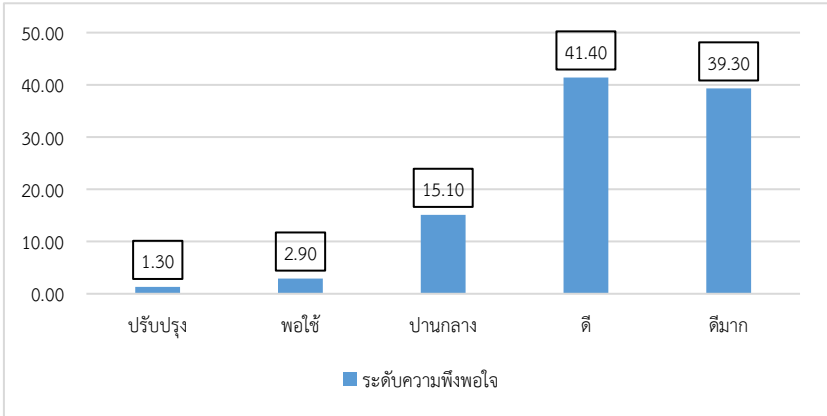
ด้านบุคลากร

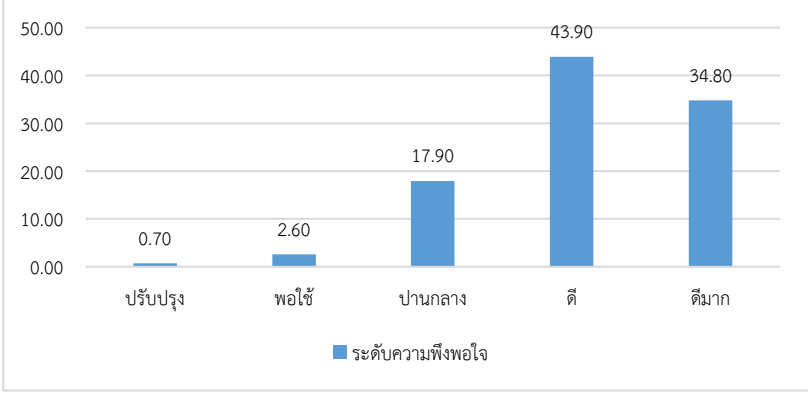
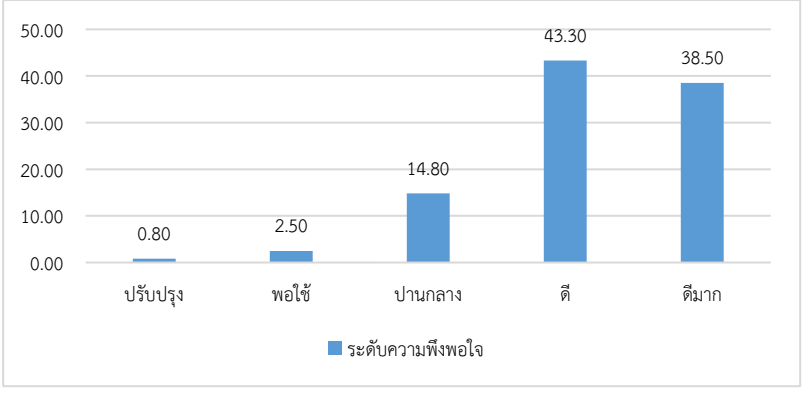
| รายการ | ผลการประเมินความพึงพอใจ | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <p>การส่งเสริมให้ครูเข้ารับการพัฒนาตนเอง มีขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองและงาน</p> | | | | | | | | | |
| <p>ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการส่งเสริมให้ครูเข้ารับการพัฒนาตนเอง มีขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองและงาน</p> | <p style="text-align: center;">แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนครูและบุคลากรที่มีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองและงาน</p>  <p style="text-align: center;">จากแผนภูมิแสดงให้เห็นว่า จำนวนครูและบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการพัฒนาตนเองและงานในระดับมาก ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 85.37 ของจำนวนครูและบุคลากรทั้งหมด</p> | | | | | | | | |
| <p>การส่งเสริมให้ครูพัฒนางานโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC</p> | | | | | | | | | |
| <p>สถานศึกษากำหนดให้ครูพัฒนางานโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community : PLC) ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวนอย่างน้อย 60 ชั่วโมงต่อปีการศึกษา</p> | <p style="text-align: center;">แผนภูมิแสดงจำนวนชั่วโมงการจัดทำชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ทุกระดับชั้นเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>  <p style="text-align: center;">จากแผนภูมิแสดงจำนวนชั่วโมงการจัดทำชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <table border="0" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 40%;">กลุ่มสาระภาษาไทย</td> <td>จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง</td> </tr> <tr> <td>กลุ่มสาระฯคณิตศาสตร์</td> <td>จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง</td> </tr> <tr> <td>กลุ่มสาระฯวิทยาศาสตร์ฯ</td> <td>จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง</td> </tr> <tr> <td>กลุ่มสาระฯภาษาต่างประเทศ</td> <td>จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง</td> </tr> </table> | กลุ่มสาระภาษาไทย | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | กลุ่มสาระฯคณิตศาสตร์ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | กลุ่มสาระฯวิทยาศาสตร์ฯ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | กลุ่มสาระฯภาษาต่างประเทศ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง |
| กลุ่มสาระภาษาไทย | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | | | | | | | | |
| กลุ่มสาระฯคณิตศาสตร์ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | | | | | | | | |
| กลุ่มสาระฯวิทยาศาสตร์ฯ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | | | | | | | | |
| กลุ่มสาระฯภาษาต่างประเทศ | จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง | | | | | | | | |

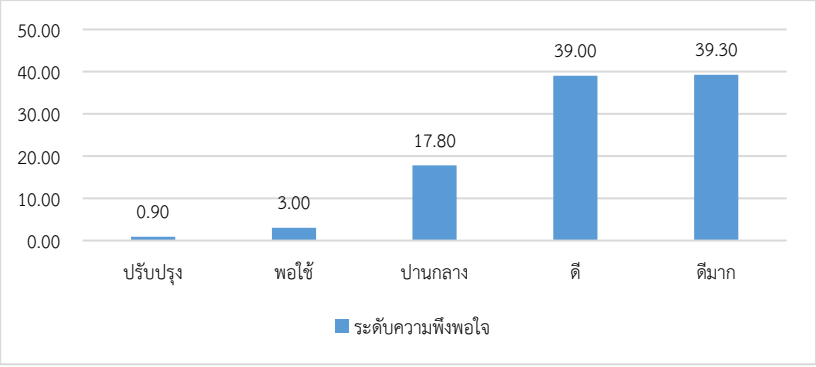
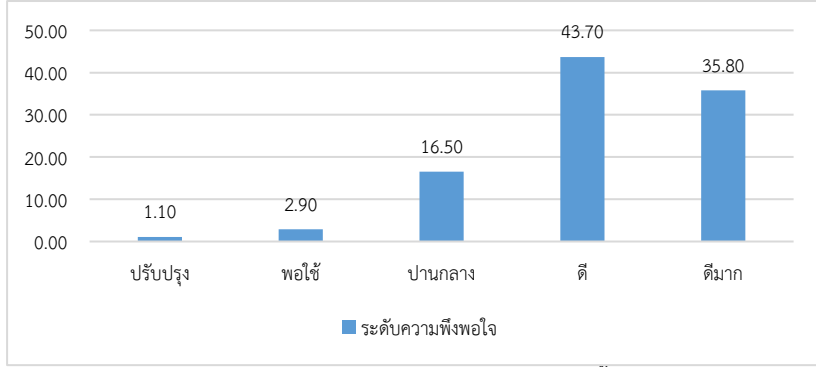
| รายการ | ผลการประเมินความพึงพอใจ |
|--|--|
| | <p>กลุ่มสาระฯสังคมศึกษาฯ จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง กลุ่มสาระฯสุขศึกษาฯ จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง กลุ่มสาระฯศิลปะ จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง กลุ่มสาระฯการงาน จำนวนทั้งสิ้น 40 ชั่วโมง</p> <p>จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ดำเนินงานสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ จำนวน 40 ชั่วโมง ตลอดปีการศึกษา เนื่องจากโครงการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพได้มีการปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อตกลงในการพัฒนางาน PA ของครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ตามค่าเป้าหมาย</p> |
| <p>ครูและบุคลากรได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมพัฒนาตนเองได้ตรง/สอดคล้องกับความต้องการและหน้าที่ที่ปฏิบัติ</p> | |
| <p>จัดทำโครงการพัฒนา ศักยภาพครูสู่มืออาชีพ โดย กิจกรรมศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ ด้านการจัดการศึกษา การ จัดอบรมสัมมนาภายใน สถานศึกษา และส่งเสริมให้ ครูเข้ารับการอบรมพัฒนา ตนเองอย่างน้อยปีการศึกษา ละ 12 ชั่วโมง</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของจำนวนครูและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง โดยการเข้ารับการอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ สัมมนา ศึกษาดูงาน</p>  <p>100 %</p> <p>■ อย่างน้อย 12 ชั่วโมง ■ น้อยกว่า 12 ชั่วโมง</p> <p>จากแผนภูมิ พบว่า ครูทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนครูทั้งหมด เข้ารับการอบรม พัฒนาตนเองอย่างน้อยปีการศึกษาละ 12 ชั่วโมง</p> |
| <p>การสนับสนุนให้ครูพัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ</p> | |
| <p>ครูและบุคลากรที่เข้าเกณฑ์ การขอรับการประเมินให้มี หรือเลื่อนวิทยฐานะ อย่าง น้อยร้อยละ 55 ได้รับการ สนับสนุนให้พัฒนาผลงาน ทางวิชาการ เพื่อ ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของตำแหน่งทางวิชาการ(วิทยฐานะ) ของครูและบุคลากรทางการศึกษา</p>  <p>1.26 % 11.39 % 17.72 % 54.43 % 7.60 % 7.60 %</p> <p>■ ครูชำนาญการพิเศษ ■ ครูชำนาญการ ■ ครู ■ ครูผู้ช่วย ■ ครูอัตราจ้าง ■ พนักงานราชการ</p> |

| รายการ | ผลการประเมินความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------|-------------|--------|---|---|------|---|----|------|---|-----|-------|---|-----|-------|---|-----|-------|
| | <p>จากแผนภูมิดังกล่าว พบว่า ตำแหน่ง ครู (คศ.1) มีจำนวนมากที่สุด คือ มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 54.43 รองลงมาคือ ตำแหน่ง ครู (คศ.2) ครูชำนาญการ คือ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72 และตำแหน่งพนักงานราชการน้อยที่สุด มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.26 ของจำนวนครูทั้งหมด (79 คน)</p> <p>โดยครูและบุคลากรที่เข้าเกณฑ์การขอรับการประเมินให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะทุกคน ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาผลงานทางวิชาการ เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ</p> <p>โดยมีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ขอรับการประเมินให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 32.14 ของจำนวนครูและบุคลากรที่เข้าเกณฑ์การขอรับการประเมินให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ (จำนวน 28 คน)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ครูและบุคลากรได้รับการยอมรับในด้านการประพฤติตนและการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>สถานศึกษากำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สายงานการสอน จำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน และกำหนดให้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีต่อการประพฤติตนและการปฏิบัติงานของครู มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ ดี ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p style="text-align: center;">แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีต่อการประพฤติตนและการปฏิบัติงานของครู</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>จำนวนผู้ตอบ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>9</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>116</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>452</td> <td>42.2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>485</td> <td>45.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีต่อการประพฤติตนและการปฏิบัติงานของครู มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพ ดี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 87.41 ของผู้ตอบแบบสอบถาม</p> | ระดับความพึงพอใจ | จำนวนผู้ตอบ | ร้อยละ | 1 | 9 | 0.8% | 2 | 10 | 0.9% | 3 | 116 | 10.8% | 4 | 452 | 42.2% | 5 | 485 | 45.2% |
| ระดับความพึงพอใจ | จำนวนผู้ตอบ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 9 | 0.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 10 | 0.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 116 | 10.8% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 452 | 42.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 485 | 45.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| สภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น ปลอดภัย มีแหล่งพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| <p>สถานศึกษาจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น ปลอดภัย มีแหล่งพักผ่อนเพียงพอสำหรับนักเรียน</p> <p>มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีต่อสภาพแวดล้อมด้านความร่มรื่น ปลอดภัย มีแหล่งพักผ่อน</p>  <table border="1" data-bbox="555 510 1385 925"> <caption>ระดับความพึงพอใจ</caption> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>2.62</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>3.80</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>18.40</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>41.70</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>33.90</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 75.56</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 2.62 | พอใช้ | 3.80 | ปานกลาง | 18.40 | ดี | 41.70 | ดีมาก | 33.90 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 2.62 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 3.80 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 18.40 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 41.70 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 33.90 | | | | | | | | | | | | |
| สภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคมที่มีความเหมาะสม | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ส่งเสริมสุขภาพอนามัย ป้องกันตนจากโรคการเจ็บป่วยพื้นฐาน และการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคมที่มีความเหมาะสม</p> <p>ตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p>  <table border="1" data-bbox="555 1272 1385 1686"> <caption>ระดับความพึงพอใจ</caption> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>1.30</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>2.90</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>15.10</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>41.40</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>39.30</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80.70</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 1.30 | พอใช้ | 2.90 | ปานกลาง | 15.10 | ดี | 41.40 | ดีมาก | 39.30 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 1.30 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 2.90 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 15.10 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 41.40 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 39.30 | | | | | | | | | | | | |

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกห้องเรียน ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| <p>พัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน</p>  <table border="1" data-bbox="536 439 1347 831"> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.70</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>2.60</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>17.90</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>43.90</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>34.80</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.73</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.70 | พอใช้ | 2.60 | ปานกลาง | 17.90 | ดี | 43.90 | ดีมาก | 34.80 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.70 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 2.60 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 17.90 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 43.90 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 34.80 | | | | | | | | | | | | |
| ด้านสื่อ อุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอทุกห้องเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| <p>จัดหาสื่ออุปกรณ์ ที่อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอทุกห้องเรียน จำนวน 52 ห้องเรียน</p> <p>มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการจัดหาสื่อ อุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอทุกห้องเรียน</p>  <table border="1" data-bbox="536 1072 1347 1464"> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.80</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>2.50</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>14.80</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>43.30</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>38.50</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 81.81</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.80 | พอใช้ | 2.50 | ปานกลาง | 14.80 | ดี | 43.30 | ดีมาก | 38.50 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.80 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 2.50 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 14.80 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 43.30 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 38.50 | | | | | | | | | | | | |

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| การมีแหล่งสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้ง่าย | | | | | | | | | | | | | |
| <p>จัดให้มีแหล่งสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้ง่าย มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการจัดให้มีแหล่งสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้ง่าย</p>  <table border="1" data-bbox="539 495 1358 860"> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.90</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>3.00</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>17.80</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>39.00</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>39.30</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.26</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.90 | พอใช้ | 3.00 | ปานกลาง | 17.80 | ดี | 39.00 | ดีมาก | 39.30 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.90 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 3.00 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 17.80 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 39.00 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 39.30 | | | | | | | | | | | | |
| ความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัย | | | | | | | | | | | | | |
| <p>การรักษาความปลอดภัย เช่น กิ่งวงจรปิด การป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร ถึงดับเพลิง เป็นต้น อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน</p> | <p>แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการรักษาความปลอดภัย</p>  <table border="1" data-bbox="539 1126 1358 1491"> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>1.10</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>2.90</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>16.50</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>43.70</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>35.80</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 79.48</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 1.10 | พอใช้ | 2.90 | ปานกลาง | 16.50 | ดี | 43.70 | ดีมาก | 35.80 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 1.10 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 2.90 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 16.50 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 43.70 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 35.80 | | | | | | | | | | | | |

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | | | | | | | | | | | | | |
| <p>จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p style="text-align: center;">แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียนที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้</p> <table border="1"> <caption>ระดับความพึงพอใจ</caption> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.80</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>2.20</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>16.50</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>44.70</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>35.70</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80.41</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.80 | พอใช้ | 2.20 | ปานกลาง | 16.50 | ดี | 44.70 | ดีมาก | 35.70 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.80 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 2.20 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 16.50 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 44.70 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 35.70 | | | | | | | | | | | | |

ด้านการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและใช้ประโยชน์เต็มศักยภาพ | | | | | | | | | | | | | |
| <p>สถานศึกษามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและใช้ประโยชน์เต็มศักยภาพ มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73</p> | <p style="text-align: center;">แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและใช้ประโยชน์เต็มศักยภาพ</p> <table border="1"> <caption>ระดับความพึงพอใจ</caption> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>1.20</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>17.00</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>42.20</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>39.10</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 81.25</p> | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.60 | พอใช้ | 1.20 | ปานกลาง | 17.00 | ดี | 42.20 | ดีมาก | 39.10 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.60 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 1.20 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 17.00 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 42.20 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 39.10 | | | | | | | | | | | | |

| วิธีการพัฒนา | ผลการพัฒนา | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------|--------|----------|------|-------|------|---------|-------|----|-------|-------|-------|
| ส่งเสริมการใช้สื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ | | | | | | | | | | | | | |
| สถานศึกษาส่งเสริมการใช้สื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับ ดี (4) ขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 73 | แผนภูมิแสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปกครอง และนักเรียนที่มีต่อการส่งเสริมการใช้สื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ <table border="1"> <caption>ระดับความพึงพอใจ</caption> <thead> <tr> <th>ระดับความพึงพอใจ</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปรับปรุง</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>พอใช้</td> <td>1.30</td> </tr> <tr> <td>ปานกลาง</td> <td>17.70</td> </tr> <tr> <td>ดี</td> <td>42.10</td> </tr> <tr> <td>ดีมาก</td> <td>38.30</td> </tr> </tbody> </table> จากแผนภูมิ พบว่า มีผลการประเมินความพึงพอใจ ระดับดี (4) ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80.41 | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | ปรับปรุง | 0.60 | พอใช้ | 1.30 | ปานกลาง | 17.70 | ดี | 42.10 | ดีมาก | 38.30 |
| ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | |
| ปรับปรุง | 0.60 | | | | | | | | | | | | |
| พอใช้ | 1.30 | | | | | | | | | | | | |
| ปานกลาง | 17.70 | | | | | | | | | | | | |
| ดี | 42.10 | | | | | | | | | | | | |
| ดีมาก | 38.30 | | | | | | | | | | | | |

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นตั้งใจ และมีความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นอย่างดี จึงทำให้การบริหารจัดการด้านต่างๆมีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่าย
2. โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการอย่างมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดความสำเร็จ และวางแผนแนวทางการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. มีการปรับปรุงหลักสูตร ปรับเนื้อหาสาระเพื่อให้มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในทุกระดับชั้น เพื่อส่งเสริมความสามารถทักษะการใช้ชีวิตให้กับนักเรียน
4. ครูปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงกับความรู้ความสามารถ ทำให้งานมีคุณภาพ ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครอง และชุมชนในการจัดการศึกษา มีการพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ นำผลที่ได้จากการรับมอบหมายมาปรับใช้พัฒนาผู้เรียนและโรงเรียน จนส่งผลให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนเกิดความพึงพอใจในผลของการจัดการศึกษา
5. อาคารเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ โรงอาหาร สถานที่ของส่วนรวม มีความสะอาด ปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในสภาพดี เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน
6. โรงเรียนให้บริการสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมพื้นที่ มีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

จุดควรพัฒนา

1. สร้างความเข้าใจให้ข้าราชการครู บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนให้เข้าใจระบบบริหารภายในสถานศึกษา โดยเฉพาะระบบการประกันภายในเกี่ยวกับความเชื่อมโยงในการประเมินแผนงาน โครงการและ กิจกรรม เพื่อนำไปสู่การแก้ไขจุดอ่อนที่ค้นพบจากการประเมินไปบรรจุไว้ในแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการต่อไป
2. สนับสนุนให้ครูเข้ารับการพัฒนาตามมาตรฐานตำแหน่งและการเลื่อนวิทยฐานะให้มากขึ้น เพื่อให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนเองในเส้นทางของวิชาชีพครู และเป็นการเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติงานสอนและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การปรับภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่นของต้นไม้ มีสนามเล่นกีฬา เพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้เรียน และเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน
4. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาระยะ 5 ปี ให้ต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. การสร้างความเข้าใจให้ข้าราชการครู บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนให้ เข้าใจระบบประกันคุณภาพภายใน โดยการจัดทำโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. สนับสนุนให้ครูเข้ารับการพัฒนาตามมาตรฐานตำแหน่งและการเลื่อนวิทยฐานะ โครงการพัฒนาศักยภาพครูสู่มืออาชีพ
3. การปรับภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนให้มีความร่มรื่นของต้นไม้ มีสนามเล่นกีฬา เพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้เรียน และเป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ โครงการเพื่อให้เกิดการพัฒนา ได้แก่ โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, โครงการพัฒนาศักยภาพครูสู่มืออาชีพ, โครงการ PLC, โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่