

โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง MATTHAYOMWATDANSAMRONG



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประจำปีการศึกษา 2565

โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง
T.02-3843680
EMAIL : ADMIN@MDSR.AC.TH

รายงานสรุปผลการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูล
เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครู
โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

งานส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ฉบับนี้ เป็นผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการวิเคราะห์สภาพปัญหาเบื้องต้น และเป็นข้อมูลในการนำไปเป็นแนวทางการวางแผนพัฒนาปรับปรุง แก้ไข และส่งเสริม กระบวนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนให้แก่บุคลากรในโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

ในโอกาสนี้ คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

งานส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทนำ	1
- วัตถุประสงค์	1
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	1
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542	1
- ความหมายของความพึงพอใจ	2
- ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3
วิธีการดำเนินงาน	3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	3
อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	14
บรรณานุกรม	15
ภาคผนวก	16
- การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563	

รายงานสรุปผลการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูล
เรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บัญญัติไว้ในหมวดที่ 4 เรื่อง การจัดการศึกษามาตราที่ 22 การจัดการ ศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็ม ตาม ศักยภาพ มาตราที่ 23 การจัดการ ศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับ การศึกษา และมาตราที่ 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 10)

การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง มุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพโดยมี เป้าหมายหลัก 3 ประการคือ

- 1) พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ของคนไทย
- 2) เพิ่มโอกาสทาง การศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
- 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริการ และ จัดการศึกษาโดยมีกรอบแนว

ทางการปฏิรูปการศึกษา 4 ประการคือ

- 1) พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่
- 2) พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่
- 3) พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและเรียนรู้ยุคใหม่
- 4) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการยุคใหม่ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552)

ดังนั้นกลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จึงจัดทำการศึกษาสำรวจความพึงพอใจของของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 การศึกษา 2563 เพื่อใช้เป็นข้อมูลการวิเคราะห์สภาพปัญหาเบื้องต้น และเป็นข้อมูลในการ นำไปเป็นแนวทางการวางแผนพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข และส่งเสริม กระบวนการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนให้แก่บุคลากรในโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ เรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับ ความต้องการของนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง
3. เพื่อการบริการครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพ การศึกษาของผู้เรียนต่อไป

2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนของครูตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ครูต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ระบุใน หมวด 4 ทั้งนี้ ครูต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความสามารถทางวิชาการด้วย งานส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

นักวิชาการได้ให้ความหมาย "ความพึงพอใจไว้หลายประการดังนี้ วอลเลสเตอร์สไตน์ (wallerstein,1971: 256) อ้าง ถึงใน นาริรัตน์ กว้างขวาง, 2547: 24) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย ความพึงพอใจ เป็นกระบวนการทางจิตวิทยา ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามี หรือไม่มี จากการสังเกตพฤติกรรมของคนเท่านั้น การที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็น สาเหตุแห่งความพึงพอใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541) ได้อ้างถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ทั้งนี้เพราะการศึกษาเป็น ปัจจัยที่สำคัญที่เสริมสร้างความรู้ความสามารถให้แก่ทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตระหนักถึงความสำคัญและได้พยายามที่จะผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมตลาดแรงงานและท้องถิ่นมหาวิทยาลัยได้ผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพออกไปปรับใช้สังคมดังกล่าวแล้วในทุกๆ ปี

อตุลย์ศักดิ์ สุนทรโรจน์ (2546 : 19) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบ หรือ พอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆของงานและปฏิบัติงาน ได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งจะมีผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานนั้นๆ มีการเสียสละอุทิศแรงกายแรงใจและสติปัญญาให้แก่งานอย่างเต็มความสามารถ

จากความหมายของ ความพึงพอใจของบุคคลต่างๆ ข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับอารมณ์ความรู้สึก และเจตคติของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคคลในการจัดการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ ผู้เรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะว่า การที่บุคคลจะเรียนรู้หรือมีพัฒนาการและความเจริญงอกงามนั้น บุคคลจะต้องอยู่ในสภาวะ พึงพอใจ สุขใจเป็นเบื้องต้น นั่นคือบุคคลจะต้องได้รับการจูงใจทั้งในลักษณะนามธรรมและรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของประพัฒน์ จำปาไทย (2524 : 4) ว่านักศึกษาที่มีสติปัญญาเท่ากัน ถ้ามีแรงจูงใจในการเรียนต่างกันจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนต่างกัน และการเรียนเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุดเมื่อผู้เรียนได้รับการจูงใจ แรงจูงใจเป็นหัวใจสำคัญของการเรียน เพราะมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ และการสอนสูงมากดังนั้นในการจัดการสอน ของนักศึกษาผู้บริหารและ ผู้สอนจะต้องพยายามสร้างสิ่งจูงใจให้เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้เรียน เกิดความพึงพอใจไม่มีความสนใจต่อการ เรียนการสอน ทั้งนี้เพราะว่าการเรียนการสอนจะประสบผลสำเร็จได้ก็เพราะผู้บริหารและผู้สอน ให้ความสำคัญรวมทั้งเป็น ความพยายามของผู้เรียนด้วยนั่นเอง

จากความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่าความพึงพอใจของนักศึกษาในการศึกษาเล่าเรียนจะเกิดจาก องค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้คือคุณสมบัติของครู วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล จึงจะประสบความสำเร็จในการเรียน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของ ผู้บริหารและครู ที่จะสร้างสุขในการเรียนให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจ มีความรัก และมีความกระตือรือร้นในการเรียน โดยการปรับปรุง องค์ประกอบต่างๆ ของผู้สอน ฉะนั้นงานส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จึงจำเป็นต้องสำรวจ ตรวจสอบ และประเมินผลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง เพื่อปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม และสนับสนุนแนวทาง วิธีการ ในการพัฒนา ศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ผู้เรียนในอนาคตต่อไป

2.3 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

อัญชลี พริ้มพรายและคณะ (2548, หน้า 7) กล่าวว่าไว้ว่าสื่อการเรียนการสอนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้เกิดทักษะ และความรู้สึกรักใคร่ต่าง ๆ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในที่สุด การสอนที่ดีจึงต้อง มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนสื่อการ

เรียนการสอนจึงหมายถึงวัตถุสิ่งของเครื่องมือ เครื่องใช้ภาพสถาบัน สถานที่และกิจกรรมต่างๆ ที่ครูใช้ประกอบการสอนเพื่อช่วยให้การเรียนของ นักศึกษาประสบผลดีที่สุด

พันธิต ทัพบิมและคณะ (2549, หน้า 1) กล่าวว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาที่ มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการมุ่งสร้างสรรค์ความก้าวหน้า และ ความเป็นเลิศทางวิชาการซึ่งจำเป็นต้องใช้เทคนิควิธีการจัดหาวัสดุทางการศึกษา และเทคโนโลยีใหม่มาเป็นสิ่งประกอบการสอนการจัดการเรียนการสอนไม่จำเป็นจะต้องเรียนรู้เฉพาะในห้องเรียน เท่านั้น หากต้องอาศัยการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งนั้นแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษานับเป็นปัจจัยที่สำคัญ ต่อการจัดระบบการเรียนรู้ของผู้เรียน เป้าหมายและวัตถุประสงค์

3. วิธีการดำเนินการ

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 1 ความพึงพอใจปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและอื่นๆ

3.2 สร้างเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ มีมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3.3 กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

กลุ่มประชากรคือ นักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 305 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้รวบรวมข้อมูลขอครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และอื่นๆ ของโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง เพื่อขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทำแบบสอบถามออนไลน์ตาม OR Codeที่ ส่งให้ ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2564

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) กำหนดเกณฑ์ค่าร้อยละในส่วนของภาพรวมทั้งหมด

3.5.2 วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

คำนวณหาค่าเฉลี่ยแบบสอบถามแต่ละด้าน โดยเทียบกับเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจตามแนวคิดของเบสต์ (Best, 1477 : 184) แปลผลได้ดังนี้

- 1.00 - 1.44 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูน้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 หมายถึง ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูน้อย
- 2.50 - 3.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูมาก
- 4.50 - 5.00 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูมากที่สุด

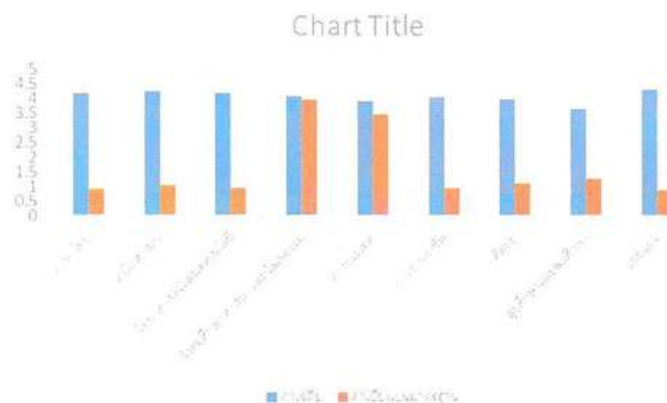
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการรวบรวมข้อมูลเรื่อง วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ภาษาไทย	4.20	0.90	มาก
2. คณิตศาสตร์	4.26	1.03	มาก
3. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.17	0.93	มาก
4. สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.08	3.94	มาก
5. ต่างประเทศ	3.92	3.47	มาก
6. การงานอาชีพ	4.06	0.94	มาก
7. ศิลปะ	3.97	1.11	มาก
8. สุขศึกษาและพลศึกษา	3.67	1.26	มาก
9. แนะแนว	4.31	0.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	1.60	มาก

จากตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.60 โดยผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิชาแนะแนว มีค่าเฉลี่ย 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 รองลงมาคือกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 4.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 และกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.67 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26



ตารางที่ 4.2 กราฟแสดงผลสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

งานส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล โรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง

ตารางที่ 4.3 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.25	0.85	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.12	0.95	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.16	0.91	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.20	0.88	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.24	0.85	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.24	0.88	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.21	0.89	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	4.02	1.01	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.23	0.92	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	4.16	0.96	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.23	0.91	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.25	0.91	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.24	0.90	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.24	0.90	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.30	0.83	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.26	0.85	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.15	0.92	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.15	0.90	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.19	0.88	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.19	0.96	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.20	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรงกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 32.78 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.20 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการที่ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.31 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 และหัวข้อกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดโดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.02 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92

ตารางที่ 4.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.38	0.95	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.28	1.00	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.23	1.00	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.31	0.98	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.33	0.97	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.17	1.03	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.18	1.03	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	4.12	1.12	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.35	0.98	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	4.10	1.10	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.30	1.01	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.32	1.02	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.08	1.09	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.31	1.08	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.37	1.03	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.35	0.93	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.19	1.09	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.22	1.04	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.30	1.02	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.26	1.08	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.26	1.03	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 54.75 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.26 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.38 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95 และหัวข้อกิจกรรมครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.08 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.09

ตารางที่ 4.5 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.23	0.85	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.09	0.91	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.14	0.89	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.24	0.88	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.21	0.86	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.17	0.89	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.11	0.89	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	4.06	1.09	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.20	0.94	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	4.13	1.09	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.13	0.99	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.18	0.97	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.17	0.90	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.23	0.89	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.29	0.85	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.22	0.93	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.14	0.94	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.11	0.95	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.21	0.99	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.16	0.98	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 59.01 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 และหัวข้อกิจกรรมครูมีกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.06 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.09

ตารางที่ 4.6 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.17	3.96	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.97	3.84	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	3.98	3.87	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.15	3.95	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.10	3.92	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.15	3.98	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.08	3.93	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	3.84	3.82	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.10	3.97	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	3.98	3.87	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.07	3.99	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.10	3.94	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.08	3.93	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.10	3.97	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.18	4.02	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.25	4.02	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.02	3.86	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.07	3.92	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.15	3.98	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.05	3.96	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.08	3.94	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.08 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.94 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.02 และหัวข้อกิจกรรมครูมีกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.84 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.82

ตารางที่ 4.7 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างประเทศ

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.14	3.53	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.92	3.46	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.01	3.54	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	3.96	3.49	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.00	3.51	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	3.80	3.43	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	3.79	3.39	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	3.72	3.36	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	3.91	3.44	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	3.78	3.42	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	3.93	3.48	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	3.88	3.46	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	3.88	3.43	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	3.99	3.49	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.08	3.55	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	3.85	3.47	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	3.92	3.45	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	3.92	3.45	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	3.96	3.52	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	3.89	3.46	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.92	3.47	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างประเทศ พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 55.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.92 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.47 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูมีการเตรียมการสอน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.53 และหัวข้อกิจกรรมครูมีกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.72 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.36

ตารางที่ 4.8 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.05	0.89	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.05	0.92	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.07	0.88	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.06	0.92	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.02	0.92	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.11	0.96	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.02	0.86	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	3.97	0.99	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.09	0.95	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	3.94	0.92	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.07	0.95	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.08	0.94	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.04	0.96	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.09	0.98	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.06	1.02	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.08	0.92	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.05	0.93	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.10	0.90	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.10	0.92	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.10	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 33.77 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.06 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.94 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยที่ 4.11 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96 และหัวข้อครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.94 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92

ตารางที่ 4.9 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.13	0.93	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.94	1.17	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	3.97	1.13	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	3.91	1.13	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	3.95	1.10	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.09	1.08	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.04	1.08	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	3.82	1.13	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	3.95	1.13	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	3.86	1.08	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	3.90	1.19	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	3.94	1.15	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	3.97	1.14	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.01	1.12	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.02	1.15	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.08	1.02	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	3.96	1.11	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	3.93	1.12	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	3.98	1.12	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	3.89	1.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	1.11	มาก

จากตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 59.34 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.97 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูมีการเตรียมการสอน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.13 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 และหัวข้อครูมีกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.82 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.13

ตารางที่ 4.10 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	3.81	1.12	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.65	1.18	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	3.65	1.23	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	3.73	1.26	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	3.77	1.27	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	3.68	1.20	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	3.50	1.24	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	3.53	1.34	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	3.77	1.22	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	3.51	1.33	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	3.65	1.32	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	3.76	1.25	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	3.68	1.24	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	3.70	1.31	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	3.72	1.29	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	3.74	1.30	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	3.59	1.20	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	3.62	1.25	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	3.67	1.31	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	3.68	1.35	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67	1.26	มาก

จากตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 83.27 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.67 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.26 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูมีการเตรียมการสอน มีค่าเฉลี่ยที่ 3.81 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12 และหัวข้อครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.24

ตารางที่ 4.11 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียน
มัธยมวัดคันสำโรง กิจกรรมแนะแนว

กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ครูมีการเตรียมการสอน	4.40	0.81	มาก
2. การจัดบรรยากาศห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอน	4.27	0.85	มาก
3. เนื้อหาที่สอนทันสมัยนำไปใช้ได้จริง	4.36	0.80	มาก
4. ครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ชัดเจน	4.30	0.81	มาก
5. กิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนการสอน	4.38	0.80	มาก
6. ครูส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และรายบุคคล	4.30	0.81	มาก
7. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และร่วมกันอภิปราย	4.32	0.89	มาก
8. กิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ	4.15	0.95	มาก
9. ครูให้โอกาสนักเรียนซักถามปัญหา	4.44	0.84	มาก
10. ครูใช้วิธีการสอนและใช้สื่ออย่างหลากหลาย	4.27	0.93	มาก
11. ครูยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.33	0.92	มาก
12. ครูให้ความสนใจแก่นักเรียนอย่างทั่วถึงขณะสอน	4.32	0.90	มาก
13. ครูส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด อินเทอร์เน็ตหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	4.32	0.93	มาก
14. ครูตั้งใจสอน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่นักเรียนในการทำกิจกรรม	4.33	0.91	มาก
15. ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม	4.41	0.84	มาก
16. ครูเข้าสอนและออกตรงเวลา	4.29	0.97	มาก
17. นักเรียนทราบเกณฑ์การประเมินผลล่วงหน้า	4.22	0.98	มาก
18. นักเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียน	4.23	0.87	มาก
19. ครูประเมินผลอย่างยุติธรรม	4.31	0.89	มาก
20. นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข	4.29	0.92	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.31	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดคันสำโรง กิจกรรมแนะแนว พิจารณาตามหัวข้อรายการประเมิน โดยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 47.86 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.31 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 มีรายการประเมินที่มีผลความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การที่ครูมีบุคลิกภาพ การแต่งกายและการพูดจาเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.41 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และหัวข้อครูมีกิจกรรมการเรียนสนุกและน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.15 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95

5. อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการสรุปรวบรวมข้อมูลสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.1 ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง นักศึกษาพึงพอใจมาก โดยจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ เลือกเป็นลำดับที่ 1 ถึงลำดับที่ 3 คือ กิจกรรมแนะแนว กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ตามลำดับ โดยที่ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีบุคลิกภาพการแต่งกายเหมาะสม มีการเตรียมการสอน เข้าสอนตรงเวลา และมีทักษะประสบการณ์จากการสอนเป็นเวลานาน ตลอดจนได้รับการฝึกอบรม ทักษะศึกษาดูงานในหน่วยงานและ องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนอย่างสม่ำเสมอ จึงสามารถออกแบบการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมุ่งเน้นให้ นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน และกล้าแสดงออกในการแสดงความคิดเห็น จึงเป็นสิ่งที่ครูผู้สอนควรที่จะยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติในปีการศึกษาต่อไป

5.2 กรณีที่นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรงเป็นลำดับต่ำที่สุด คือกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา โดยที่ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย แต่ครูยังไม่มีกิจกรรมและแนวทางที่ให้นักเรียนมีส่วนร่วมและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสาเหตุมาจากธรรมชาติของวิชาที่จะต้องมีการฝึกปฏิบัติมากกว่าการเรียนรู้ในภาคทฤษฎี ซึ่งการจัดการเรียนการสอนอยู่ในช่วงที่ประเทศไทยประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 จึงทำให้ผลการประเมินระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเลือกต่ำที่สุด ฉะนั้นโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง จึงควรที่จะเห็นความสำคัญของนำข้อมูลเบื้องต้นดังกล่าวมารวบรวมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกับคณะครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้และผู้บริหารต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ความพึงพอใจครั้งนี้พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง โดยที่ครูมีความรู้ทักษะและประสบการณ์ และความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาในกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นจุดแข็งของครูโรงเรียนมัธยมวัดด่านสำโรง ดังนั้นโรงเรียนจึงควรพิจารณาส่งเสริมและให้ความสำคัญในการสนับสนุนดังกล่าวให้มากที่สุด โดยการจัดกิจกรรมนิเทศหรือสอบถามปัญหา หรืออำนวยความสะดวก ให้ครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมถึงแนะนำให้ครูได้ศึกษาวิธีการสอนแบบต่างๆ ที่หลากหลายทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถสูงขึ้นเป็นการสะท้อนศักยภาพของครูผู้สอน เพื่อให้สามารถถ่ายทอดให้นักเรียนมีความรู้ และกระตุ้นให้นักเรียนสนใจที่จะเรียนด้วยความสนุกสนาน มีความสุข ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-19 ซึ่งประเทศไทยได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากในตอนนี้ พร้อมกับสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนการปฏิบัติตนเพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ตลอดเวลา

บรรณานุกรม

- เจริญ ศรี พันปี. (2546), ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี
- นารีรัตน์ กว้างขวาง. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. งานวิจัยเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร, สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541) การบริหารการตลาดยุคใหม่, กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ
- อดุลย์ศักดิ์ สุนทรโรจน์. (2546) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย, วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การศึกษา, สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- วันทยา วงศ์ศิลปภูมิย์. (2533), การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนที่เป็นผลจากความพอใจ ในการได้เลือกบทเรียน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร