

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์

โรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อ สังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการ ส่องวไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๑. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
๒. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียน พิบูลอุปถัมภ์ โดยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน

จำนวนและร้อยละของแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจ ครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียด

ผู้รับบริการ	จำนวน(ร้อยละ)
นักเรียน	๗๙.๓๖
ผู้ปกครอง	๑๘.๓๕
บุคคลทั่วไป	๒.๒๙

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ แบ่งเป็น ๕ ระดับ แสดงผลตามตาราง

ประเด็นความคิดเห็น	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ควรปรับปรุง	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	๘๒.๕๗	๑๒.๘๔	๔.๕๙	๐	๐	มากที่สุด
๒. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	๙๑.๗๔	๖.๘๘	๑.๓๘	๐	๐	มากที่สุด
๓. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	๗๗.๕๒	๑๗.๘๙	๐	๐	๐	มากที่สุด
๔. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	๙๓.๑๒	๕.๙๖	๐.๙๒	๐	๐	มากที่สุด
๕. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	๗๙.๓๖	๑๘.๓๕	๒.๒๙	๐	๐	มากที่สุด
๖. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	๘๔.๔๐	๑๓.๗๖	๑.๘๓	๐	๐	มากที่สุด
๗. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	๘๘.๐๗	๙.๖๓	๓.๒๑	๐	๐	มากที่สุด
๘. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๙๓.๑๒	๕.๙๖	๐.๙๒	๐	๐	มากที่สุด
๙. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๘๕.๓๒	๑๐.๐๙	๔.๕๙	๐	๐	มากที่สุด
๑๐. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	๙๑.๗๔	๖.๘๘	๑.๓๘	๐	๐	มากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนพิบูลอุปถัมภ์ พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด