

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2564

โรงเรียนวัดพุทธบูชา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มี ประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	4.89	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัครมีक्रमสะดวกรวดเร็ว	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการ ฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อและเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความ หลากหลายและเหมาะสม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ เล็กปฏิบัติ	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรม วิชาต่าง ๆ	4.62	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	4.73	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการ เรียนการสอน	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.61	พึงพอใจมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.87	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.78	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ ทราบด้วย	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	133.18	
ค่าเฉลี่ย	4.76	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนวัดพุทธบูชา พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด