

**รายงานผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง**

เจ้าของผลงาน

นายพยุหพล พานทอง

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียน

อีเมล : pokkrongrsl@gmail.com

ชื่อผลงาน : รายงานผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง

รายละเอียดของผลงาน

รายงานผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง ผู้รายงานใช้ข้อมูล ปีการศึกษา ๒๕๖๑-๒๕๖๒ โดยใช้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักเรียน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง

สรุปผลการรายงาน

ผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังมีดังนี้

**1. สรุปผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนตามระบบ PDCA**

ผลการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้านปรากฏผลโดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านการวางแผนการปฏิบัติการ (P) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.66$)
2. ด้านการดำเนินงาน (D) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.59$)
3. ด้านการด้านการปรับปรุงเพื่อพัฒนา อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$)
4. ด้านการตรวจสอบประเมินผล (C)อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.37$)

ซึ่งแต่ละด้านมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผนการปฏิบัติการ (P) พบว่าการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการวางแผนการปฏิบัติการ (P) โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.66$) และพบว่าข้อสูงสุดในการวิเคราะห์ คือ มีการสร้างความตระหนักในเรื่อง ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x}=4.98$) รองลงมา คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (3ทีม) ($\bar{x} = 4.95$) มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.90$) มีการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.88$) และ

มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.80$) น้อยที่สุด คือ มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.95$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (P) ของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังมีการสร้างความตระหนักในเรื่อง ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน สำคัญเป็นลำดับแรก ซึ่งแสดงถึงการเห็นความสำคัญของการสร้างความตระหนักของโรงเรียนในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกคนในทีมงานมีความตระหนักในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจบทบาทของตนเอง ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้เป็นอย่างดีตลอดจนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (3 ทีม) และจัดตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการ ทีมหน้า ทีมประสานและทีมทำอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการดำเนินงาน (D) พบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการดำเนินงาน (D) โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.59$) และพบว่า ข้อสูงสุดในการวิเคราะห์ คือ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.81$) รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในโรงเรียนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.74$) มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.62$) มีสื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.60$) และมีการสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.50$) ส่วนผลการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการดำเนินงาน (D) น้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.45$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในด้านการดำเนินงาน (D) ของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรมีความสำคัญเป็นลำดับแรก ซึ่งแสดงถึงการดำเนินงานที่แสดงถึงความสำคัญที่บุคลากรทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพต่อจากวางแผนการปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในโรงเรียน แสดงถึงความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องกันในการปฏิบัติงานเกิดคล่องตัวในการดำเนินงานที่มีความจำเป็นมากที่จะทำให้บุคลากรภายในโรงเรียนเป็นทีมงานเดียวจนผลการปฏิบัติงานลุล่วงไปได้ด้วยดี

1.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผล (C) พบว่า การบริหารการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการตรวจสอบประเมินผล (C) โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.37$) และพบว่าข้อสูงสุดในการวิเคราะห์ คือ พบว่า มีการดำเนินงานมากที่สุดในเรื่อง มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานทุกระยะ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.79$) รองลงมา คือ มีการประเมินทบทวนภาคเรียนละ 1 ครั้งอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.52$) และมีการนิเทศการดำเนินงานทุกระยะอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.51$) ส่วนผลการบริหารการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการตรวจสอบประเมินผล (C) น้อยที่สุด คือมีการจัดทำรายงานผลในแต่ละระดับชั้นอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.75$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในด้านการตรวจสอบประเมินผล (C) ของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังที่มีการกำกับติดตามการดำเนินงานทุกระยะมีความสำคัญเป็นลำดับแรก ซึ่งแสดงถึงการตรวจสอบ การติดตามในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน ทุกระยะและสอดคล้องกับการประเมินทบทวนภาคเรียนละ 1 ครั้งเป็นการทบทวนการดำเนินงานของทีมงานดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและนิเทศการดำเนินงานทุกระยะตลอดจนให้คำแนะนำทีมงานเพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและผ่านการประเมินแต่ละขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการตรวจสอบประเมินผล ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้เป็นอย่างดี

1.4 ด้านการปรับปรุงเพื่อพัฒนา (A) พบว่า การบริหารการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการปรับปรุงเพื่อพัฒนา (A) โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$) และพบว่าข้อสูงสุดในการวิเคราะห์ คือการสนับสนุนการดำเนินงานปรับปรุง แก้ไขอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.86$) รองลงมา คือ มีการปรึกษาหารือและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.77$) และมีการประชุมวิเคราะห์การประเมินผลอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.60$) น้อยที่สุด คือ มีการนำผลการประเมินไปวางแผนเพื่อพัฒนาต่อไปอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.11$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในด้านการปรับปรุงเพื่อพัฒนา(A) ของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังมีการสนับสนุนการดำเนินงานปรับปรุง แก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นลำดับแรก ซึ่งแสดงถึงความสำคัญในการปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกระยะไม่ว่าด้านปัญหาหรือผลสำเร็จที่ดีโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ นำข้อมูลต่างๆ ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาเพื่อปรับปรุงสิ่งที่ปัญหาหรืออุปสรรค และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ครูที่ปรึกษาและคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนโดยมีการประชุมวิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการปรับปรุง เพื่อพัฒนาและรักษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จากผลสรุปของการวิเคราะห์ข้อมูลจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังทุกด้านอยู่ในระดับดีและระดับดีมาก ซึ่งเป็นความร่วมมือในการปฏิบัติงานของทีมงาน ทีมประสานและทีมทำซึ่งประกอบด้วยครูที่ปรึกษา คณะกรรมการการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งเป็นบุคลากรหลักที่นำไปสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมุ่งมั่นสู่ความยั่งยืนเป็นแบบอย่างในด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียน ผู้ปกครองโดยตรง

2. สรุปผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

สรุปผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของนักเรียน และผู้ปกครอง โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มปรากฏผลดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของนักเรียน
โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$) และพบว่าข้อสูงสุดในการวิเคราะห์คือ การบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.91$) รองลงมา คือ ครูที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักเรียนและส่งต่อนักเรียนอย่างมีระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.86$) การกำกับติดตามและแก้ไขปัญหาทะเลาะวิวาทในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) และสัมพันธ์ภาพระหว่างครูที่ปรึกษากับนักเรียนเป็นไปด้วยดีและมีความอบอุ่นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) น้อยที่สุดคือ มีเครือข่ายอาสาสมัครนักเรียนเพื่อดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบังนักเรียนแสดงความเห็นว่าการบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอันดับแรก และต่อเนื่องกันโดยมีครูที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักเรียนและส่งต่อนักเรียนอย่างมีระบบ ช่วยเหลือนักเรียนและเอาใจใส่การกำกับติดตามและแก้ไขปัญหาทะเลาะวิวาทและซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ภาพระหว่างครูที่ปรึกษากับนักเรียนเป็นไปด้วยดีและมีความอบอุ่น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการช่วยกันดูแลนักเรียนของครูที่ปรึกษาผู้บริหารและครูทุกคนตลอดจนผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจถึงการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียน

โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.56$) และพบว่าข้อสูงสุดในการวิเคราะห์คือ มีการออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษาและรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{x} = 4.93$) รองลงมา คือ การเอาใจใส่ดูแลระเบียบการแต่งกายของนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.91$) การกำกับติดตามและแก้ไขปัญหาทะเลาะอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) และการบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) น้อยที่สุด คือ มีเครือข่ายอาสาสมัครนักเรียนเพื่อดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$)

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง ผู้ปกครองนักเรียนแสดงความเห็นว่าการออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษาและรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกแสดงให้เห็นว่าครูที่ปรึกษา ผู้บริหารและคุณครูทุกคนต้องมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวข้องกันอย่างมีระบบโดย การเอาใจใส่ดูแลระเบียบการแต่งกายของนักเรียน การกำกับติดตามและแก้ไขปัญหาทะเลาะ การบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน ตลอดจนการเอาใจใส่ดูแลปัญหาพฤติกรรมชั่ววูบของนักเรียนซึ่งผู้ปกครองนักเรียนฝาก

ความหวังไว้ให้โรงเรียนช่วยป้องกันปัญหาอย่างเต็มที่ และเพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าใจถึงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

จากผลสรุปของการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง๒ชุดจะเห็นได้ว่าจะอยู่ในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง ได้ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมีผู้ปกครองนักเรียน นักเรียนผู้บริหาร ครูประจำชั้น และคณะกรรมการการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชลาดกระบัง ซึ่งแสดงถึงความสำคัญและความจำเป็นที่โรงเรียนจะต้องมีการบริหารจัดการและดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. ควรมีการประชุมเพื่อติดตามตรวจสอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทุกระยะและแจ้งให้ผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูที่ปรึกษาทราบ
2. มีการปรึกษาหารือการปฏิบัติงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูที่ปรึกษาในการปรับปรุงและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3. มีการปรับปรุงโครงสร้างระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในทุกๆ ปี ให้เป็นของโรงเรียนโดยไม่ขัดกับระเบียบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรจัดให้มีการศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับ สหวิทยาเขต หรือระดับเขตพื้นที่การศึกษา และมีการศึกษาผลกระทบที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน