



รายงานผล

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน บัตรนักเรียน D-school

ประจำปีการศึกษา 2565

ณ ลานโดมชมพูพระแก้ว โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

วันศุกร์ ที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

เพศ ชาย 1120 คน (37.63 %) หญิง 1856 คน (62.37%)

สถานภาพ ผู้บริหาร/รองฯ 4 คน (0.00 %) ครู 97 คน (3.26%) นักเรียน 1479 คน (49.70%) ผู้ปกครอง 1400 คน (47.04%)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประเมิน

ข้อ	รายการประเมิน	ร้อยละความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
		5	4	3	2	1		
ตอนที่ 1 ผลที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม								
1	ผลจากการเยี่ยมบ้านนักเรียนช่วยทำให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	80.65	19.35	0.00	0.00	0.00	4.81	มากที่สุด
2	กระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วยทำให้ทำงานสะดวก	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
3	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลช่วยทำให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	62.50	0.00	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
4	ผลจากการคัดกรองนักเรียนทำให้ท่านสะดวกต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
5	ผลการปรับปรุงแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจในการใช้ระบบ D-school โดยรวม	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.66						มากที่สุด

เพศ ชาย	31	คน	60.78	หญิง	20	คน	39.2	รวม	51	คน	100.00
สถานภาพ	7	คน	13.73	ครู	6	คน	11.76	นักเรียน	54	คน	105.88
	67		131.4								



รายงานผล

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน บัณฑิตนักเรียน D-school

ประจำปีการศึกษา 2565

ณ ลานโดมชมพูพระแก้ว โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

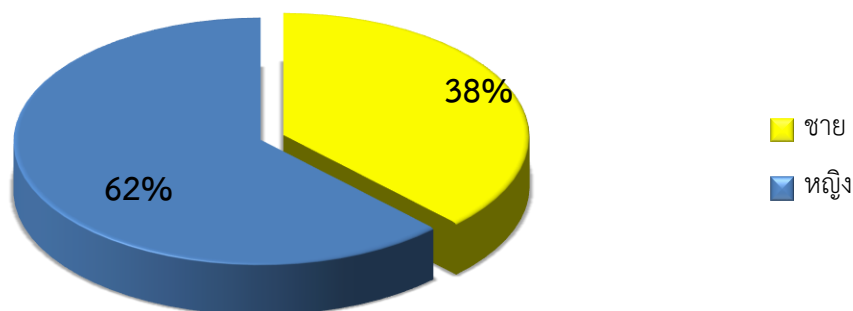
วันศุกร์ ที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (จำแนกตามเพศ)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1120	37.63
หญิง	1856	62.37
รวม	2976	100.00

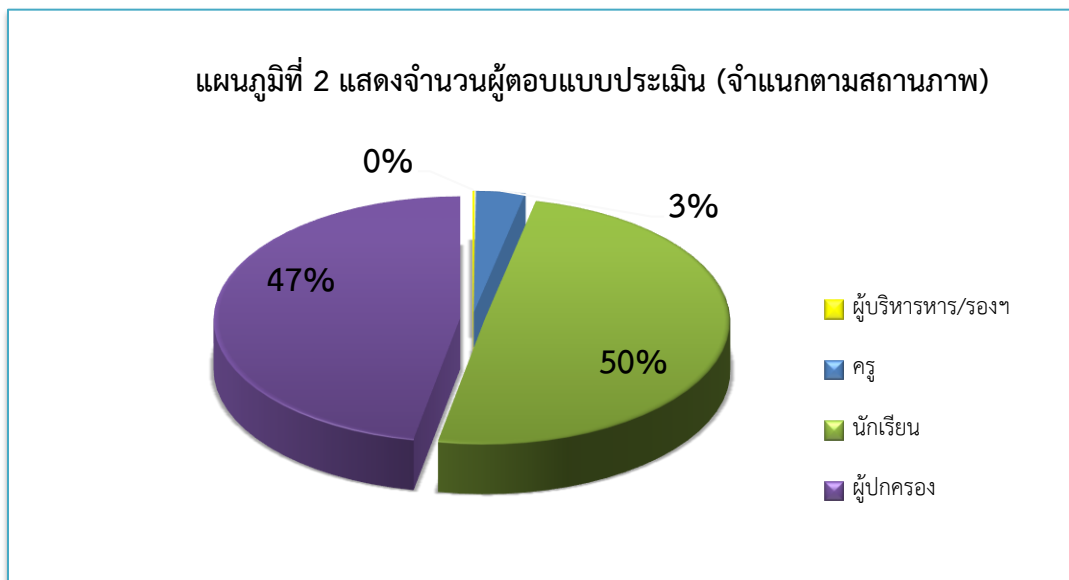
แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (จำแนกตามเพศ)



จากแผนภูมิที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.37 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 37.63

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (จำแนกตามสถานภาพ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารทหาร/รองฯ	4	0.13
ครู	97	3.26
นักเรียน	1479	49.70
ผู้ปกครอง	1400	47.04
	2976	100.00

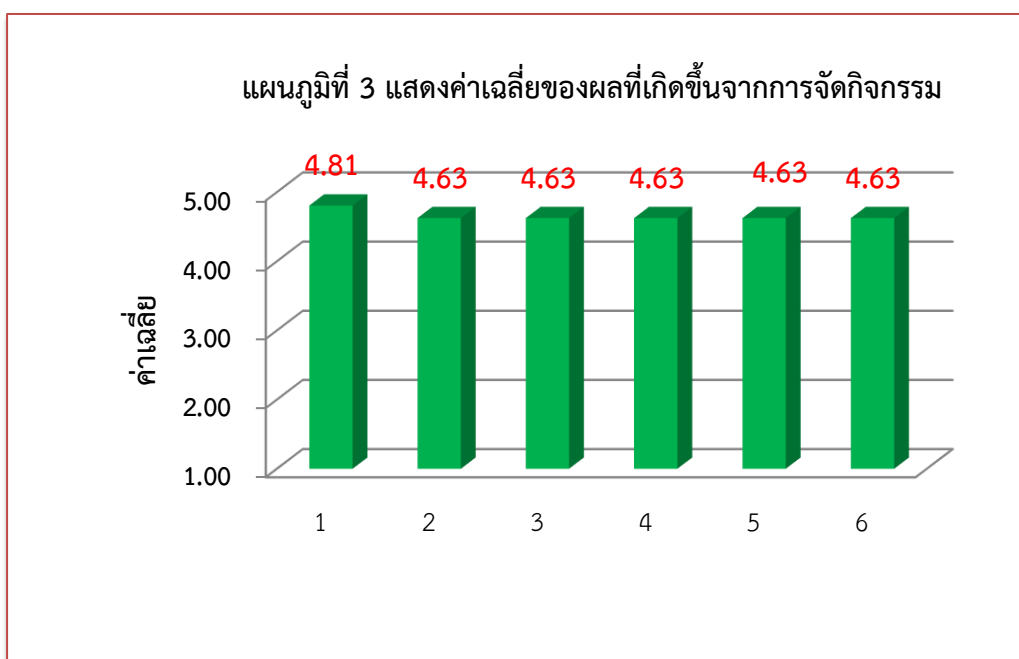


จากแผนภูมิที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 49.70 ครูคิดเป็นร้อยละ 3.26 และผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 47.04 และผู้บริหาร/รองฯ คิดเป็นร้อยละ 0.13

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประเมิน

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยของผลที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
		5	4	3	2	1		
ตอนที่ 1 ผลที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม								
1	ผลจากการเยี่ยมบ้านนักเรียนช่วยทำให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	80.65	19.35	0.00	0.00	0.00	4.81	มากที่สุด
2	กระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วยทำให้ทำงานสะดวก	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
3	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลช่วยให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	62.50	0.00	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
4	ผลจากการคัดกรองนักเรียนทำให้ท่านสะดวกต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
5	ผลการปรับปรุงแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจในการใช้ระบบ D-school โดยรวม	62.50	37.50	0.00	0.00	0.00	4.63	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม							4.66	มากที่สุด



จากแผนภูมิที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของผลที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่ง**อันดับที่ 1** ได้แก่ การเยี่ยมบ้านนักเรียนช่วยทำให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1.อยากให้มีการเข้าถึงระบบD-school ได้ง่ายกว่านี้

ให้กรอกจำนวนคนที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ

ข้อ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					รวม	ค่าของแบบสอบถาม					รวม
	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1	
ตอนที่ 1 ผลที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม												
ข้อ1	50	12	0	0	0	62	250	48	0	0	0	298
ข้อ2	20	12	0	0	0	32	100	48	0	0	0	148
ข้อ3	20	12	0	0	0	32	100	48	0	0	0	148
ข้อ4	20	12	0	0	0	32	100	48	0	0	0	148
ข้อ5	20	12	0	0	0	32	100	48	0	0	0	148
ข้อ6	20	12	0	0	0	32	100	48	0	0	0	148

ระดับคะแนน

- 1.00 - 1.49 น้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 น้อย
- 2.50 - 3.49 ปานกลาง
- 3.50 - 4.49 มาก
- 4.50 - 5.00 มากที่สุด



แบบสรุปความพึงพอใจการรับสมัครนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

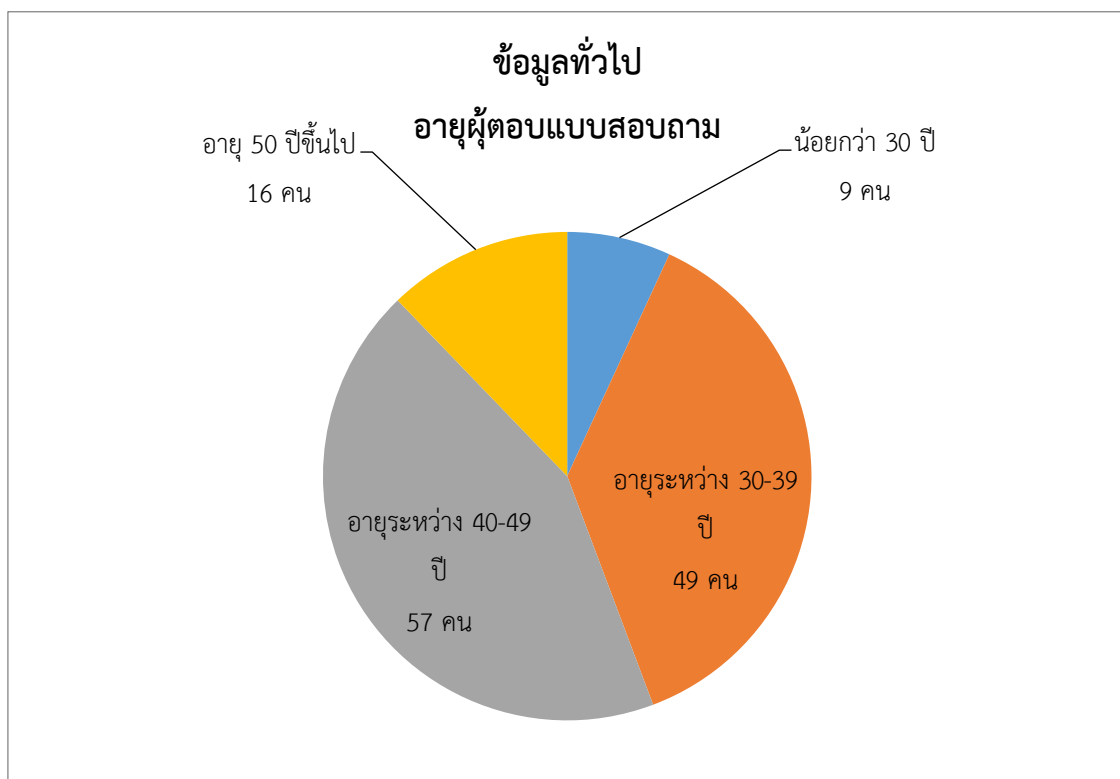
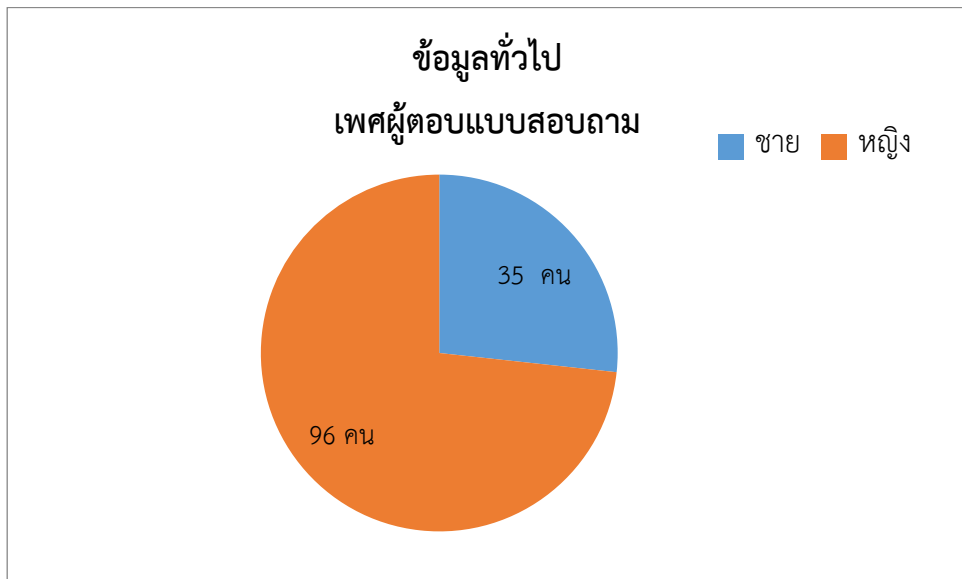
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง

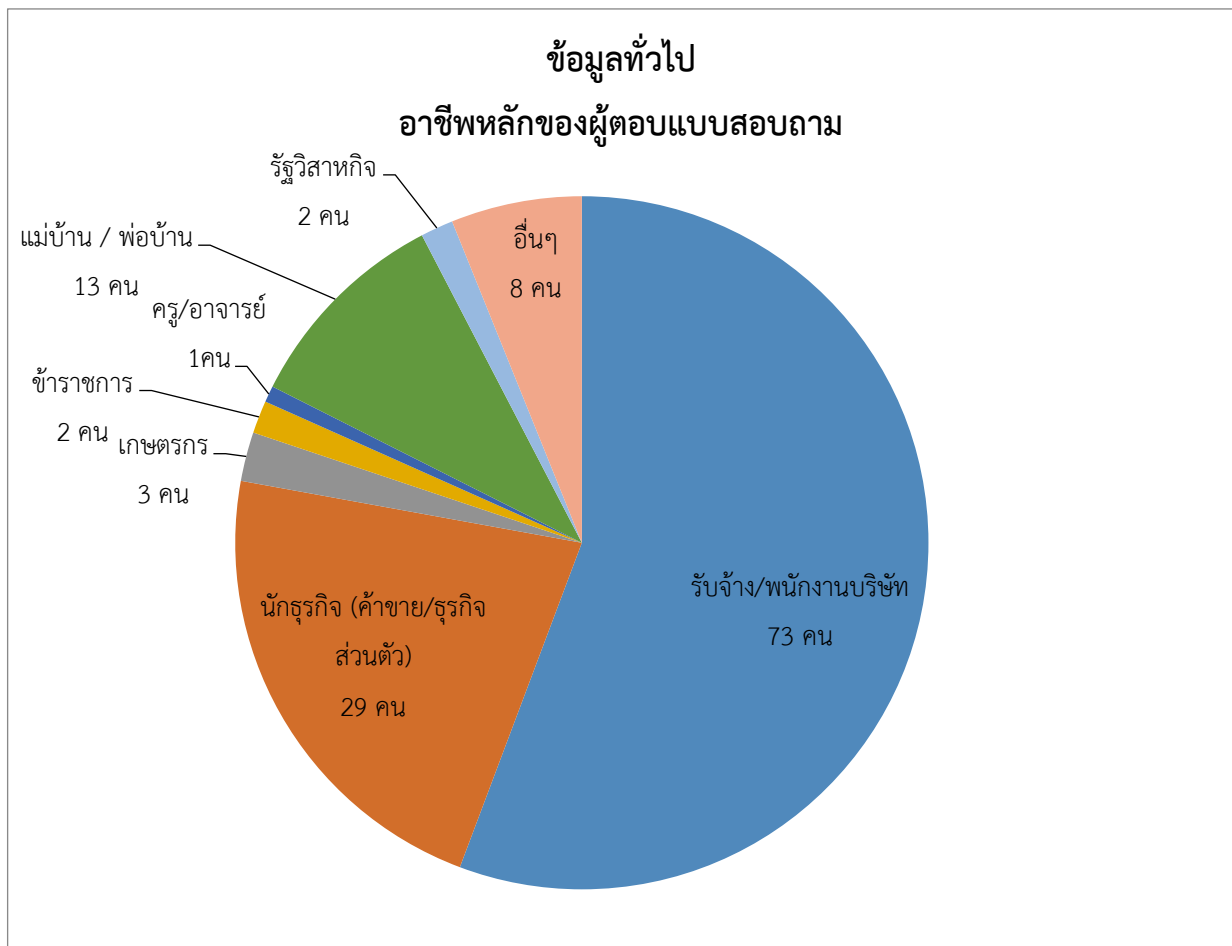
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. เพศ | 1.ชาย จำนวน 35 คน | 2.หญิง จำนวน 96 คน |
| 2.อายุ | 1.น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 9 คน | 2.อายุระหว่าง 30 – 39 ปี จำนวน 49 คน |
| | 3.อายุระหว่าง 40 – 49 ปี จำนวน 57 คน | 4.อายุ 50ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน |



3. อาชีพหลักของท่าน (** ตอบได้เพียง 1 ข้อ **)

- 1.รับจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 73 คน
- 2.นักธุรกิจ (ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว) จำนวน 29 คน
- 3.เกษตรกร จำนวน 3 คน
- 4.ข้าราชการ จำนวน 2 คน
- 5.ครู/อาจารย์ จำนวน 1 คน
- 6.แม่บ้าน / พ่อบ้าน จำนวน 13 คน
- 7.รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน
- 8.อื่นๆระบุ จำนวน 8 คน
 - นักศึกษา
 - ช่างตัดเสื้อ
 - อื่นๆ



4. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนของโรงเรียน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.โปสเตอร์/เอกสารประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน จำนวน 44 คน

2.สอบถามที่โรงเรียนผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน 21 คน

3.โรงเรียนที่บุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ จำนวน 54 คน

4.อินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์โรงเรียน จำนวน 43 คน

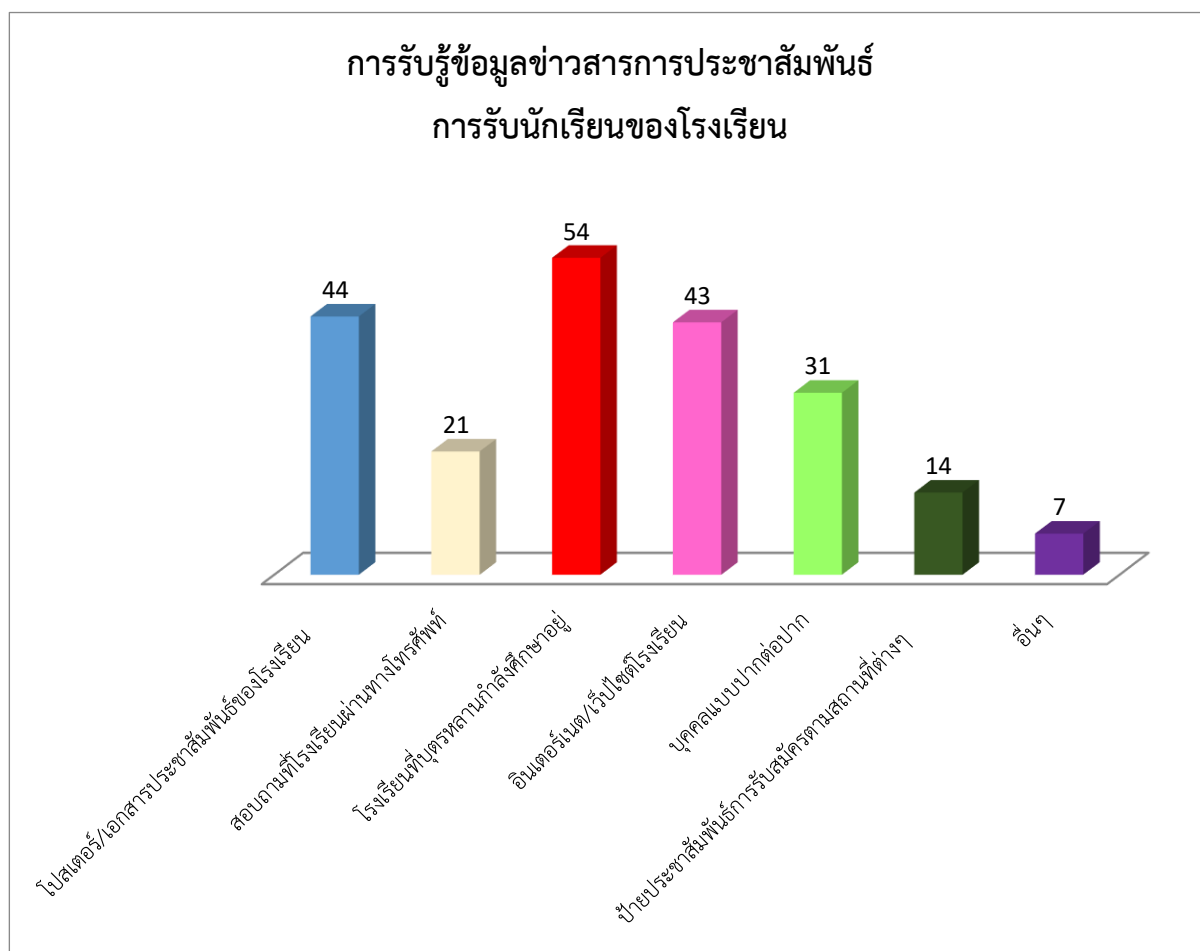
5.บุคคลแบบปากต่อปาก จำนวน 31 คน

6.ป้ายประชาสัมพันธ์การรับสมัครตามสถานที่ต่างๆ จำนวน 14 คน

7.อื่นๆ โปรดระบุ จำนวน 7 คน

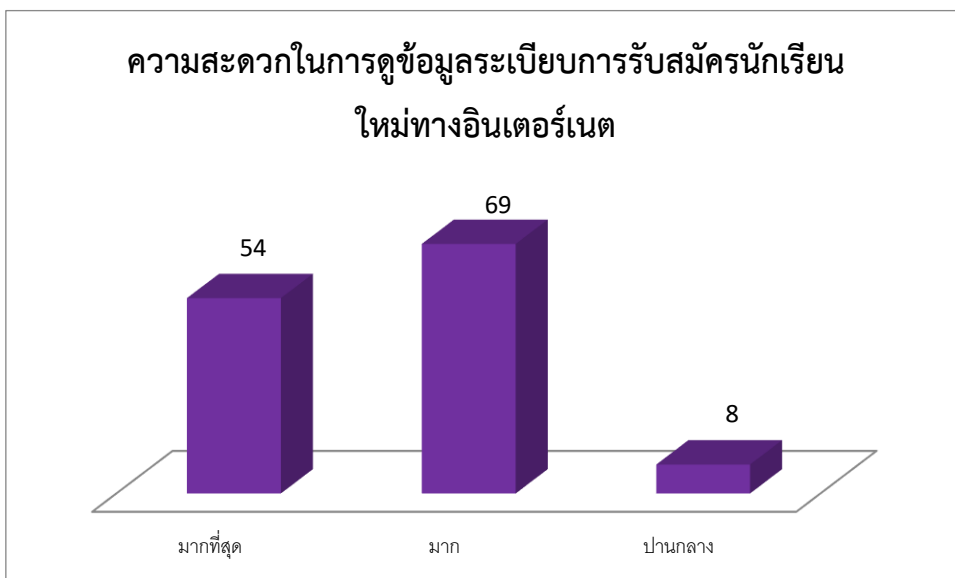
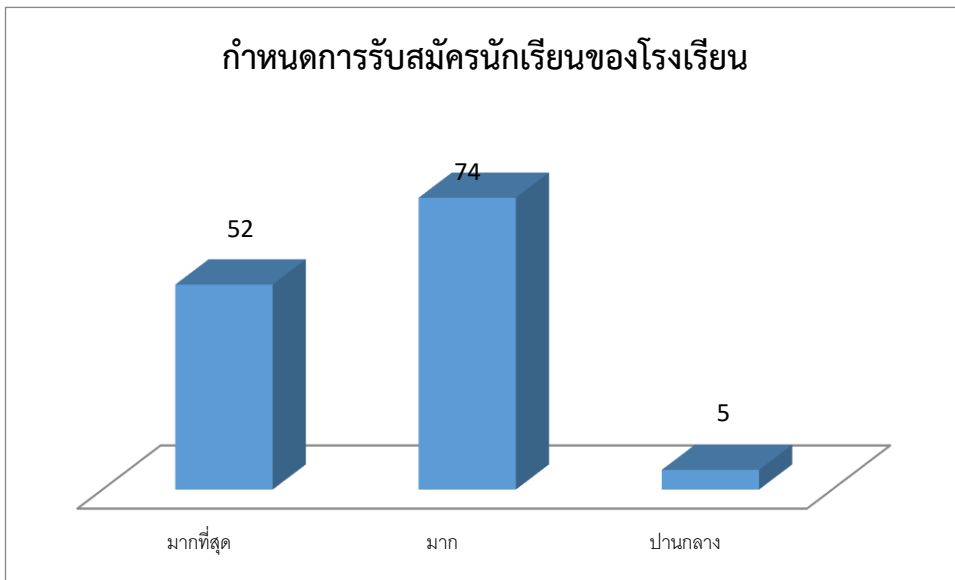
- พักอยู่บริเวณใกล้โรงเรียน

- เข้ามาสอบถามที่โรงเรียน

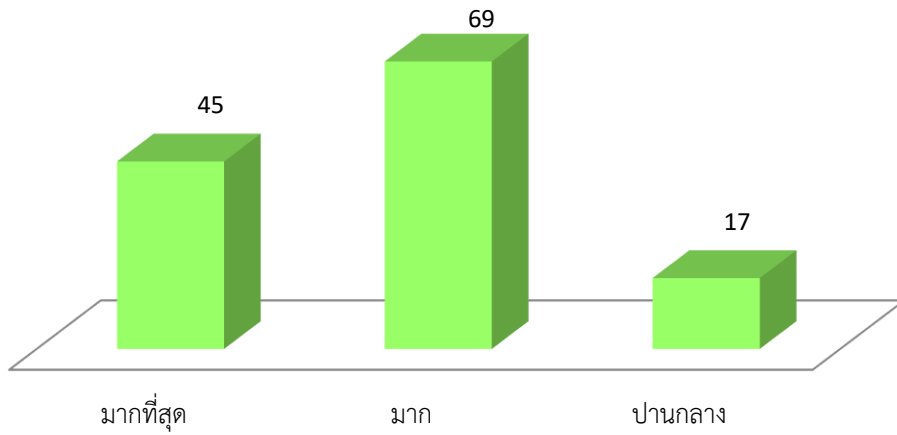


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

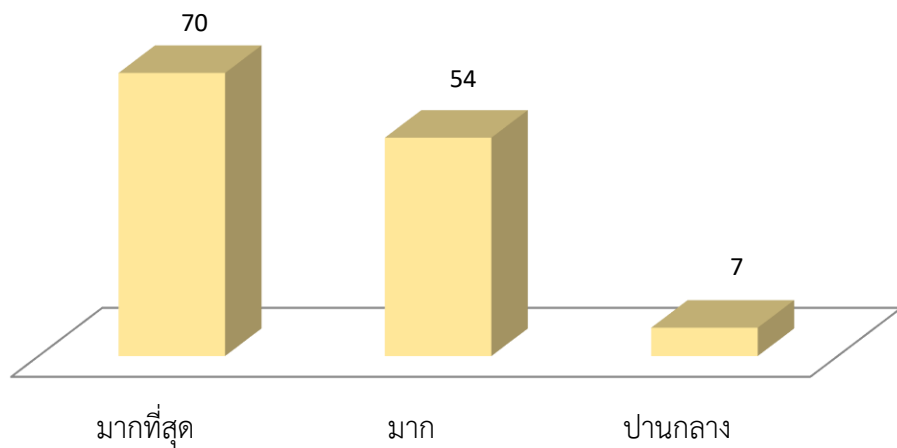
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กำหนดการรับสมัครนักเรียนของโรงเรียน	52	74	5		
2. ความสะดวกในการดูข้อมูลระเบียบการรับสมัครนักเรียนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต	54	69	8		
3. ระยะเวลาในการเผยแพร่และการปิดรับสมัครเหมาะสม	45	69	17		
4. กระบวนการ/ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว	70	54	7		
5. การให้คำแนะนำหรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	77	46	8		
6. การเตรียมสถานที่	74	53	4		
7. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	86	44	1		
8. ความพึงพอใจ โดยภาพรวมต่อการรับสมัคร	82	48	1		



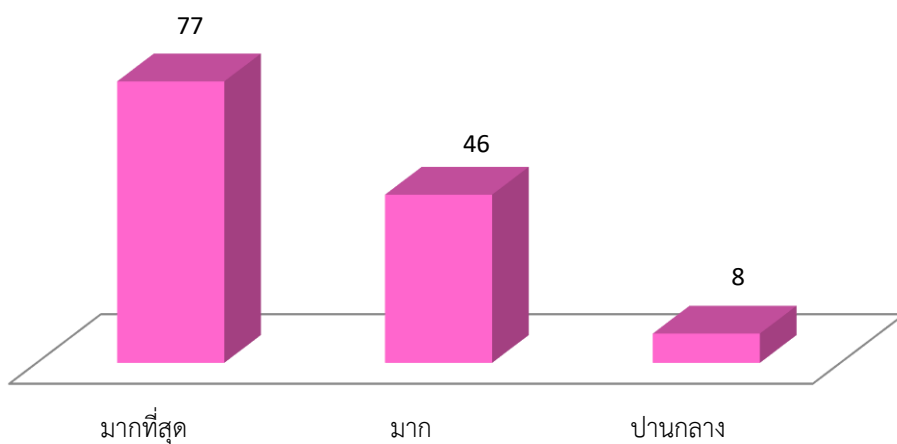
ระยะเวลาในการเผยแพร่และการปิดรับสมัครเหมาะสม



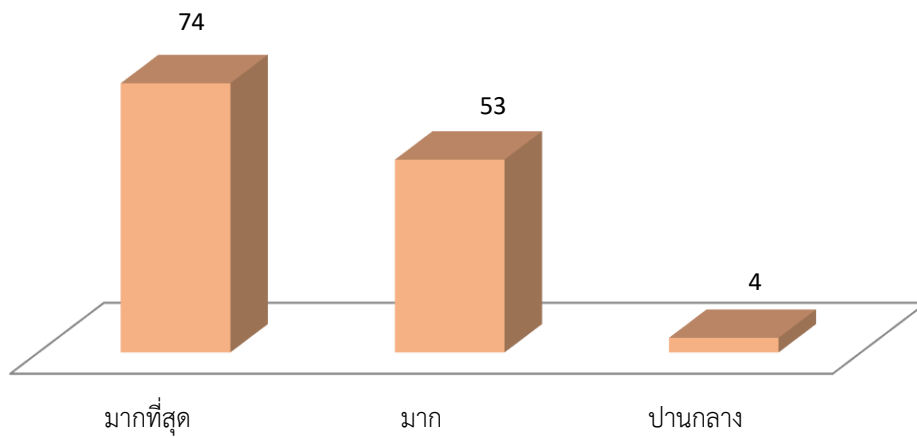
กระบวนการ/ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวกและรวดเร็ว



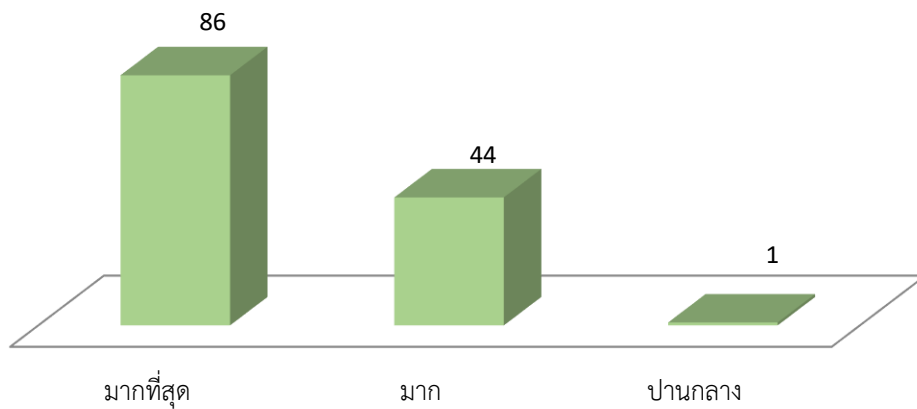
การให้คำแนะนำหรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่



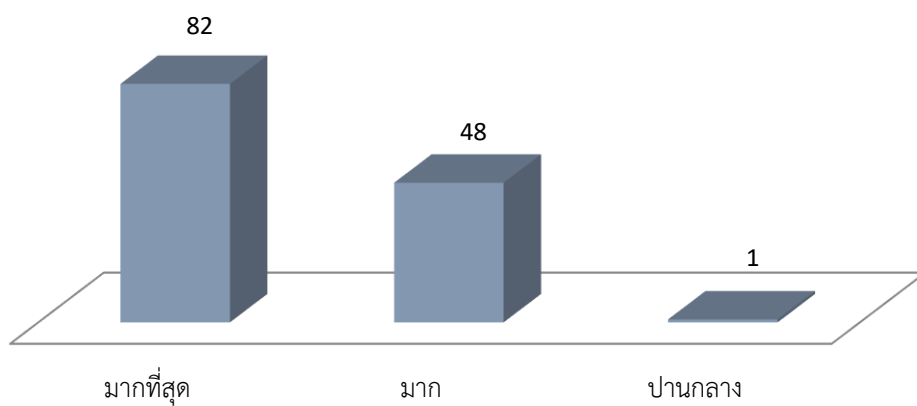
การเตรียมสถานที่



การให้บริการของเจ้าหน้าที่



ความพึงพอใจ โดยภาพรวมต่อการรับสมัคร



ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. การเดินทางค่อนข้างลำบาก
2. ลดขั้นตอนในการสมัครเรียน
3. การต้อนรับดีและการให้คำแนะนำแก่ผู้ปกครองดีมาก
4. ทางเข้าโรงเรียนถนนแคบไปนิด แต่ต้นไม้สวยดี
5. ได้รับความสะดวกและประทับใจมากๆ



แบบสรุปความพึงพอใจของการขอเอกสารทางการศึกษา(งานทะเบียนนักเรียน)

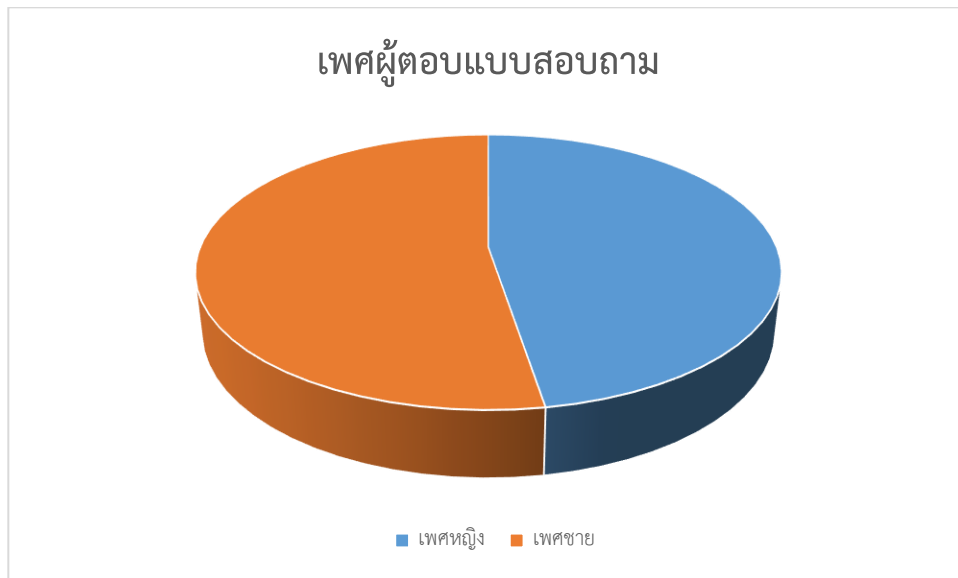
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชั้น	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6	รวม
เพศหญิง	4	13	20	1	12	23	73
เพศชาย	5	12	34	5	4	21	81
รวม	9	25	54	6	16	44	154



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
	5	4	3	2	1			
1. ระยะเวลาในการในการให้บริการ	525	132	30	6	3	696	4.52	มากที่สุด
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	485	160	30	10	2	687	4.46	มาก
3. ความเรียบร้อยของเอกสารที่ได้รับ	525	128	30	12	1	696	4.52	มากที่สุด
4. กระบวนการ/ขั้นตอนการการขอเอกสารมีความสะดวกและรวดเร็ว	495	156	36	6	1	694	4.51	มากที่สุด
5. การให้คำแนะนำหรือรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่	390	212	33	20	2	657	4.27	มาก

ระดับคะแนน

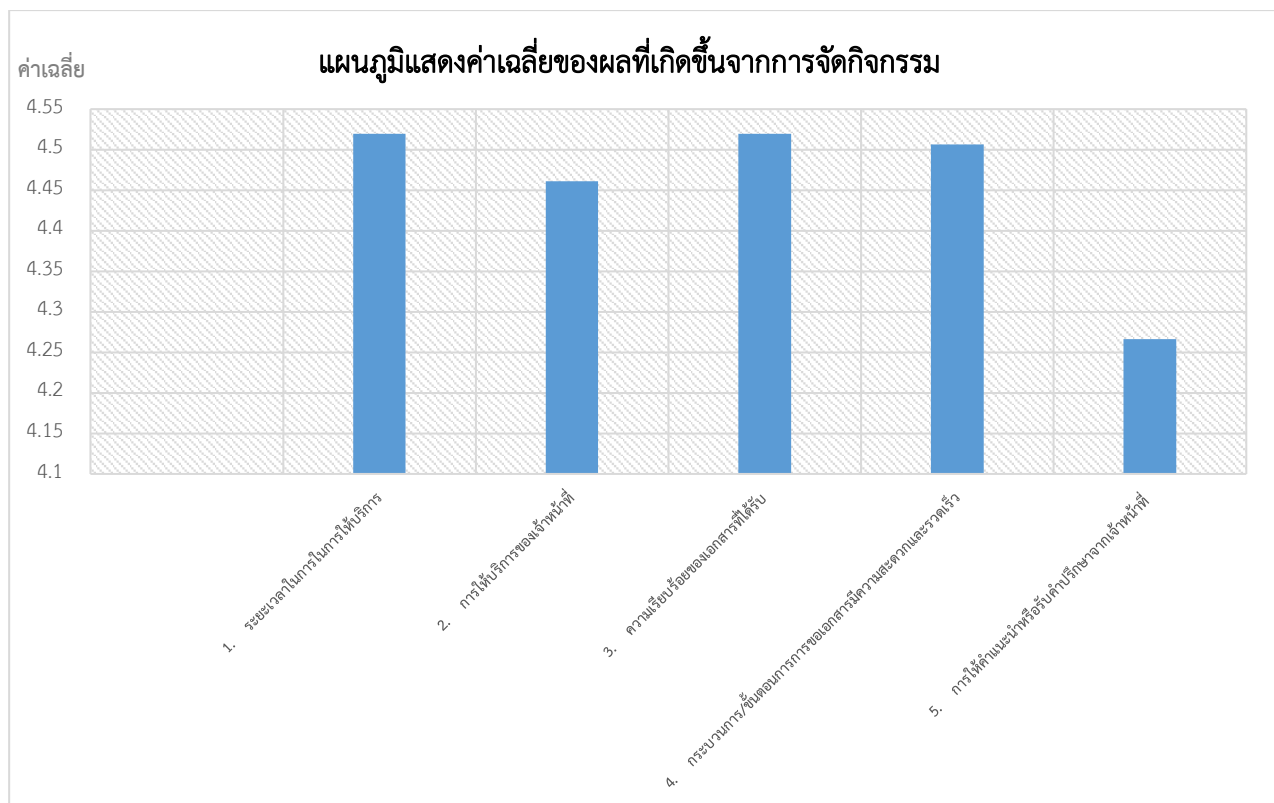
1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

1.50 - 2.49 = น้อย

2.50 - 3.49 = ปานกลาง

3.50 - 4.49 = มาก

4.50 - 5.00 = มากที่สุด





รายงานผลความพึงพอใจในใช้บริการห้องสมุด
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

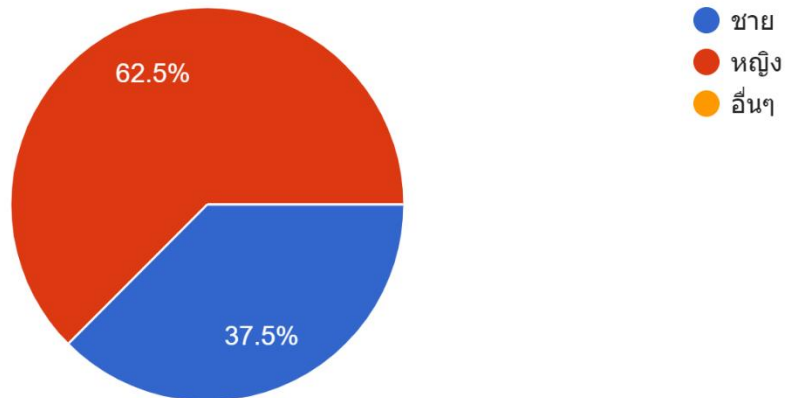
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

เพศ		
ญ	ช	อื่นๆ
30	18	0

1.1 กราฟแสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

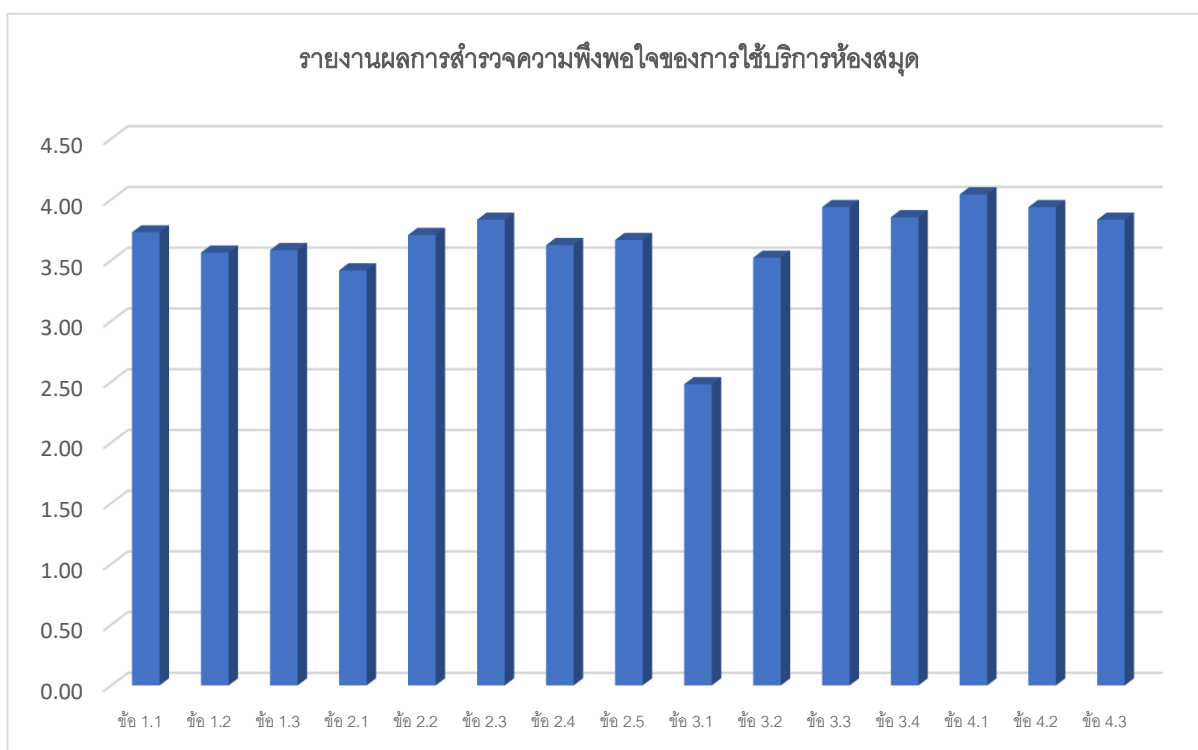
เพศ

คำตอบ 48 ข้อ



1.2 ความคิดเห็นของผู้ประเมิน

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	
1.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ								
1.1	มีหนังสือ ตำรา ผลงานทางวิชาการครอบคลุมกับความต้องการ	8	22	16	1	1	3.73	มาก
1.2	วารสารและหนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ	8	15	21	4	0	3.56	มาก
1.3	ทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอ	9	19	13	5	2	3.58	มาก
2.ด้านการบริการ								
2.1	บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า	12	10	14	10	2	3.42	ปานกลาง
2.2	มีระยะเวลาการยืม - คืน เหมาะสมกับการให้บริการ	7	22	17	2	0	3.71	มาก
2.3	เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด - ปิด) มีความเหมาะสม	14	18	12	2	2	3.83	มาก
2.5	บริการแนะนำหนังสือใหม่	7	20	18	2	1	3.63	มาก
3.ด้านสภาพแวดล้อม								
3.1	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้ออำนวยต่อการค้นคว้า/อ่านหนังสือ	11	17	15	3	2	3.67	มาก
3.2	คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีเพียงพอ	5	8	8	11	16	2.48	น้อย
3.3	มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ พร้อมให้บริการ	10	16	14	5	3	3.52	มาก
3.4	การจัดเรียงหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องค้นหาง่าย	16	17	12	2	1	3.94	มาก
4.ด้านผู้ให้บริการ								
4.1	ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	13	18	14	3	0	3.85	มาก
4.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส	22	10	13	2	1	4.04	มาก
4.3	มีคุณครูหรือเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถกับหน้าที่	17	15	13	2	1	3.94	มาก
4.4	มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดให้บริการตลอดเวลา	15	15	14	3	1	3.83	มาก



ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 48 คน เพศหญิงจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 เพศชาย 18 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสมากที่สุด (\bar{X} 4.04) รองลงมาคือ การจัดเรียงหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องคั่นหาง่าย (\bar{X} 3.94) มีคุณครูหรือเจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความรู้ความสามารถกับหน้าที่ (\bar{X} 3.94) และให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว (\bar{X} 3.85) ส่วนข้อที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นมีเพียงพอ (\bar{X} 2.48)

ข้อเสนอแนะ

1. ขยายห้องสมุดหน่อยได้มั๊ยค่าาา
2. มีที่นั่งให้เพิ่มครับ
3. เพิ่มโต๊ะให้มากขึ้น
4. ครูใจดีมากเกินไปจริงจริง
5. ห้องสมุดแอร์เย็นมากค่ะ
6. มีที่นั่งเพียงพอสำหรับนักเรียน
7. อยากได้โซฟานั่งหลายๆตัวค่ะ



ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแนะแนว ปี 2565

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์

ผู้ประเมิน จำนวน 300 คน ชาย 143 คน หญิง 157 คน

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					เฉลี่ย	ผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมแนะแนว ที่ทำให้นักเรียนมีความรู้ และประสบการณ์ ด้านการศึกษาต่อ อาชีพ และบุคลิกภาพ	260	30	6	4	0	4.98	มากที่สุด
2	โรงเรียนมีการจัดห้องแนะแนวที่เป็นสัดส่วน และมีการจัดสภาพห้องที่น่าอยู่และเหมาะสม	150	100	50	0	0	4.33	มาก
3	ครูแนะแนวมีความสามารถในการประสานงาน กับบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน	200	74	26	0	0	4.58	มากที่สุด
4	จำนวนครูแนะแนวเพียงพอกับการบริการ และมีความรู้ด้านการแนะแนว	136	84	76	4	0	4.17	มาก
5	งานแนะแนวจัดบริการรวบรวมข้อมูล รายบุคคล	200	74	26	0	0	4.58	มากที่สุด
6	จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	220	50	30	0	0	4.63	มากที่สุด
7	จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	208	50	42	0	0	4.55	มากที่สุด
8	บริการจัดป้ายนิเทศและเอกสารแนะแนว	200	50	22	28	0	4.40	มาก
9	จัดบริการติดตามผลนักเรียนชั้น ม.3 และ ม.6	240	30	30	0	0	4.70	มากที่สุด
10	จัดบริการศึกษาต่อสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และประกอบอาชีพแก่นักเรียน	250	40	10	0	0	4.60	มากที่สุด
11	จัดบริการด้านทุนการศึกษา	258	32	10	0	0	4.82	มากที่สุด
12	งานแนะแนวมีการปรับปรุงพัฒนาเพิ่มขึ้นทุกปี	220	50	30	0	0	4.63	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม							4.58	มากที่สุด
ร้อยละ							91.60	

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม

จากตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแนะแนว ปี 2565 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประเมินจำนวน 300 คน มีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมแนะแนวที่ทำให้นักเรียนมีความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษาต่อ อาชีพ และบุคลิกภาพมีความเหมาะสมมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.98 รองลงมาคือ จัดบริการด้านทุนการศึกษา ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.82 จัดบริการติดตามผลนักเรียนชั้น ม.3 และ ม.6 มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.70 จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีงานแนะแนวมีการปรับปรุงพัฒนาเพิ่มขึ้นทุกปีมีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.63 จัดบริการศึกษาต่อสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และประกอบอาชีพแก่นักเรียน มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.60 ครูแนะแนวมีความสามารถในการประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน และงานแนะแนวจัดบริการรวบรวมข้อมูลรายบุคคล มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.58 จัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.55 บริการจัดป้ายนิเทศและเอกสารแนะแนว มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.40 โรงเรียนมีการจัดห้องแนะแนวที่เป็นสัดส่วน และมีการจัดสภาพห้องที่น่าอยู่และเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.33 มีจำนวนครูแนะแนวเพียงพอกับการบริการ และมีความรู้ด้านการแนะแนว มีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.17 ตามลำดับ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแนะแนว ปี2565 ในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.58 หรือร้อยละ 91.60

ในส่วนของข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแนะแนว ปี 2565 พบว่า นักเรียน ครูและบุคลากรในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 85 ของผู้ทำแบบประเมินต้องการให้งานแนะแนวจัดกิจกรรมให้ครบถ้วนและเหมาะสมในทุก ๆ ด้าน พร้อมกับพัฒนางานแนะแนวเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนต่อไป